Manual do Usuário

ZKBio CVSecurity

01 - Introdução

Data: Janeiro de 2024
Versão do documento: 2.0
Português

Obrigado por escolher nosso produto. Por favor, leia atentamente as instruções antes de operá-lo. Siga estas instruções para garantir o correto funcionamento do produto. As imagens mostradas neste manual são apenas ilustrativas.



Para obter mais detalhes, por favor, visite o site da nossa empresa: www.zkteco.com.br.

Direitos autorais © 2023 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Sem o consentimento prévio por escrito da ZKTeco , nenhuma parte deste manual pode ser copiada ou encaminhada de qualquer forma . Todas as partes deste manual pertencem à ZKTeco e suas subsidiárias (doravante denominadas "Empresa" ou "ZKTeco").

Marca Registrada

ZKTeco é uma marca registrada da ZKTeco. Outras marcas comerciais mencionadas neste manual são de propriedade de seus respectivos proprietários.

Isenção de Responsabilidade

Este manual contém informações sobre a operação e manutenção dos equipamentos da ZKTeco . Os direitos autorais de todos os documentos , desenhos , etc ., relacionados aos equipamentos fornecidos pela ZKTeco pertencem à ZKTeco e são de sua propriedade . O conteúdo deste manual não deve ser utilizado ou compartilhado pelo receptor com terceiros sem a permissão expressa por escrito da ZKTeco.

O conteúdo deste manual deve ser lido como um todo antes de iniciar a operação e manutenção do equipamento fornecido . Se algum conteúdo do manual parecer obscuro ou incompleto , entre em contato com a ZKTeco antes de iniciar a operação e manutenção do referido equipamento.

É pré -requisito essencial para a operação e manutenção satisfatórias que o pessoal de operação e manutenção esteja totalmente familiarizado com o projeto e que esse pessoal tenha recebido treinamento completo na operação e manutenção da máquina/unidade/equipamento . Além disso , é essencial para a operação segura da máquina /unidade /equipamento que o pessoal tenha lido, compreendido e seguido as instruções de segurança contidas no manual.

Em caso de conflito entre os termos e condições deste manual e as especificações do contrato, desenhos , folhas de instruções ou qualquer outro documento relacionado ao contrato , as condições /documentos específicos do contrato prevalecerão . As condições /documentos específicos do contrato terão prioridade.

A ZKTeco não oferece garantia , garantia ou representação quanto à integridade de qualquer informação contida neste manual ou de qualquer das alterações feitas nele. A ZKTeco não estende qualquer tipo de garantia , incluindo , sem limitação , qualquer garantia de projeto , comercialização ou adequação a um propósito específico.

A ZKTeco não assume responsabilidade por erros ou omissões nas informações ou documentos referenciados ou vinculados a este manual. Todo o risco em relação aos resultados e desempenho obtidos pelo uso das informações é assumido pelo usuário.

Em nenhuma circunstância, a ZKTeco será responsável perante o usuário ou qualquer terceiro por quaisquer danos incidentais, consequenciais, indiretos, especiais ou exemplares, incluindo, sem limitação , perda de negócios , lucros cessantes , interrupção de negócios , perda de informações comerciais ou qualquer perda pecuniária , decorrente , relacionada ou relacionada ao uso das informações contidas ou referenciadas neste manual, mesmo se a ZKTeco tiver sido informada da possibilidade de tais danos.

Copyright © 2023 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Este manual e as informações nele contidas podem incluir imprecisões técnicas, erros tipográficos ou outras imprecisões . A ZKTeco periodicamente altera as informações aqui contidas , que serão incorporadas às novas adições/alterações do manual. A ZKTeco reserva-se o direito de adicionar, excluir, alterar ou modificar as informações contidas no manual de tempos em tempos, na forma de circulares, cartas, notas, etc., visando aprimorar a operação e a segurança da máquina /unidade /equipamento . As referidas adições ou alterações têm o objetivo de melhorar as operações da máquina /unidade / equipamento, e tais alterações não concedem o direito de reivindicar qualquer compensação ou danos sob quaisquer circunstâncias.

A ZKTeco não será, de forma alguma, responsável : (i) caso a máquina /unidade /equipamento funcione devido a qualquer não conformidade das instruções contidas neste manual; (ii) caso a máquina/unidade/ equipamento seja operada além dos limites estabelecidos ; (iii) caso a máquina e o equipamento sejam operados em condições diferentes das condições prescritas no manual.

O produto será atualizado periodicamente , sem aviso prévio . Os procedimentos operacionais mais recentes e documentos relevantes estão disponíveis em https://www.zkteco.com.br

Se houver algum problema relacionado ao produto, entre em contato conosco.

ZKTeco do Brasil

Endereço: Rodovia MG10, Km 26, Loteamento 12 - Angicos, Vespasiano - MG, 33206-240

Telefone: +55 31 3055-3530

Para consultas relacionadas a negócios, por favor, escreva para nós em: comercial@ zkteco.com

Para saber mais sobre nossas filiais globais, visite www.zkteco.com

Copyright © 2023 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Sobre a Empresa

A ZKTeco é um dos maiores fabricantes mundiais de leitores RFID e biométricos (impressão digital , facial , veia do dedo). As ofertas de produtos incluem leitores e painéis de controle de acesso, câmeras de reconhecimento facial de curto e longo alcance , controladores de acesso para elevadores /andares , catracas , controladores de portão de Reconhecimento de Placa de Licença (LPR) e produtos para consumidores , incluindo fechaduras de porta com leitura de impressão digital e facial operadas por bateria. Nossas soluções de segurança são multilíngues e localizadas em mais de 18 idiomas diferentes . Na moderna instalação de fabricação da ZKTeco, certificada pela ISO9001 e com 700.000 pés quadrados , controlamos a fabricação , o design de produtos , a montagem de componentes e a logística /expedição , tudo sob o mesmo teto.

Os fundadores da ZKTeco têm sido determinados na pesquisa e desenvolvimento independentes de procedimentos de verificação biométrica e na produtoização do SDK de verificação biométrica, que inicialmente foi amplamente aplicado em segurança de PC e campos de autenticação de identidade. Com o aprimoramento contínuo do desenvolvimento e diversas aplicações de mercado, a equipe gradualmente construiu um ecossistema de autenticação de identidade e um ecossistema de segurança inteligente , baseados em técnicas de verificação biométrica. Com anos de experiência na industrialização de verificações biométricas, a ZKTeco foi oficialmente estabelecida em 2007 e agora é uma das principais empresas globalmente na indústria de verificação biométrica , possuindo várias patentes e sendo selecionada como Empresa Nacional de Alta Tecnologia por 6 anos consecutivos . Seus produtos são protegidos por direitos de propriedade intelectual.

Sobre o Manual

Este manual apresenta as operações do ZKBio CVSecurity.

Todas as figuras exibidas são apenas para fins ilustrativos. As figuras neste manual podem não ser exatamente consistentes com os produtos reais.

Copyright © 2023 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Convenções do Documento

As convenções utilizadas neste manual estão listadas abaixo:

Convenções da Interface Gráfica do Usuário (GUI)

Para Software	
Convenção	Descrição
Fonte em Negrito	Usado para identificar nomes de interfaces de software, por exemplo, OK, Confirmar , Cancelar.
>	Os menus de vários níveis são separados por esses colchetes. Por exemplo, Arquivo > Criar > Pasta.
For Device	
Convenção	Descrição
< >	Nomes de botões ou teclas para dispositivos. Por exemplo, pressione <OK>.
[ ]	Nomes de janelas, itens de menu, tabelas de dados e nomes de campos estão dentro de colchetes. Por exemplo, abra a janela [Novo Usuário].
/	Os menus de vários níveis são separados por barras de avanço. Por exemplo, Arquivo /Criar/Pasta.

Símbolos

Convenção	Descrição
	Isso representa uma observação que precisa de mais atenção.
	As informações gerais que ajudam a realizar as operações mais rapidamente.
	A informação que é significativa.
	Cuidado tomado para evitar perigos ou erros.
	A declaração ou evento que alerta sobre algo ou que serve como um exemplo de precaução.

Copyright © 2023 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

ÍNDICE

1 Instalação e Login 7

1.1 Requisitos do Ambiente de Operação 7

1.2 Instalação do Sistema 8

1.3 Reinicialização de Licença Automática 12

1.3.1 Desativação Online + Ativação Online 12

1.3.2 Desativação Offline + Ativação Online 15

1.3.3 Desativação Online + Ativação Offline 19

1.3.4 Desativação Offline + Ativação Offline 23

Copyright © 2023 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

1 Instalação e Login

1.1 Requisitos do Ambiente de Operação

Categoria	Requisitos Mínimos de Configuração
CPU	Pelo menos Intel quad-core (acima do Intel Core i5-6600)
RAM	Não menos que 8GB
Disco Rígido	Não menos que 500GB (o espaço restante do disco do sistema é mais do que 15GB)
Sistema Operacional	Suporte para Windows 7 Professional Edition de 64 bits, Windows 10 de 64 bits
Placa de Vídeo	Gráficos integrados Intel, memória de vídeo superior a 2.0G (Intel® HD Graphics 530 e acima recomendado)
Placa de Rede	Pelo menos uma placa de rede, a velocidade de rede recomendada não é inferior a 1000Mbit/s
Monitor	Pelo menos 21,5 polegadas, e a melhor resolução do monitor é recomendada: 1920 * 1080. É recomendado definir a resolução de exibição para 1920 * 1080. Usar outras resoluções pode causar anormalidades na interface.
Navegador	Suporta Chrome33+ (recomendado)/Firefox27+/Explorer11+

Tabela 1- 1

Instrução:

O número de canais ao vivo suportados sob os requisitos mínimos de configuração:

Resolução	Configuração a (formato H.264)	Configuração a (formato H.265)
CIF（512K)	38	38
4CIF/D1（2M)	22	22
720P（2M 25fps)	10	10
1080P（4M 25fps)	6	6

Tabela 1-2

Na janela de visualização de vídeo, você pode visualizar o uso em tempo real da CPU ou da memória do sistema. Se a CPU atingir 80%, não é recomendado aumentar a janela de visualização de vídeo, o que causará a congelamento do fluxo de vídeo; se a CPU atingir 80% e a janela de vídeo não atender à aplicação real, a configuração do sistema precisa ser melhorada.

Copyright © 2023 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

1.2 Instalação do Sistema

Passo 1: Obter o pacote de instalação.

Instrução:

Antes de instalar o software, é recomendável fechar o software antivírus no sistema para evitar falhas na detecção do ambiente. Se o software antivírus detectar anormalidades, você também pode optar por ignorá-las.

Após executar o aplicativo, haverá alguns segundos de processo de detecção, por favor, tenha paciência.

Passo 2: Clique com o botão direito no instalador do pacote de instalação, escolha executar como administrador, e a ferramenta de detecção do ambiente automaticamente realizará a detecção do ambiente do sistema. Se uma anormalidade for detectada durante o processo de instalação, a interface emitirá um aviso. O usuário pode consultar as informações do aviso para reparar e testar novamente após o reparo até que todos os itens de teste sejam aprovados antes de prosseguir para o próximo Passo.

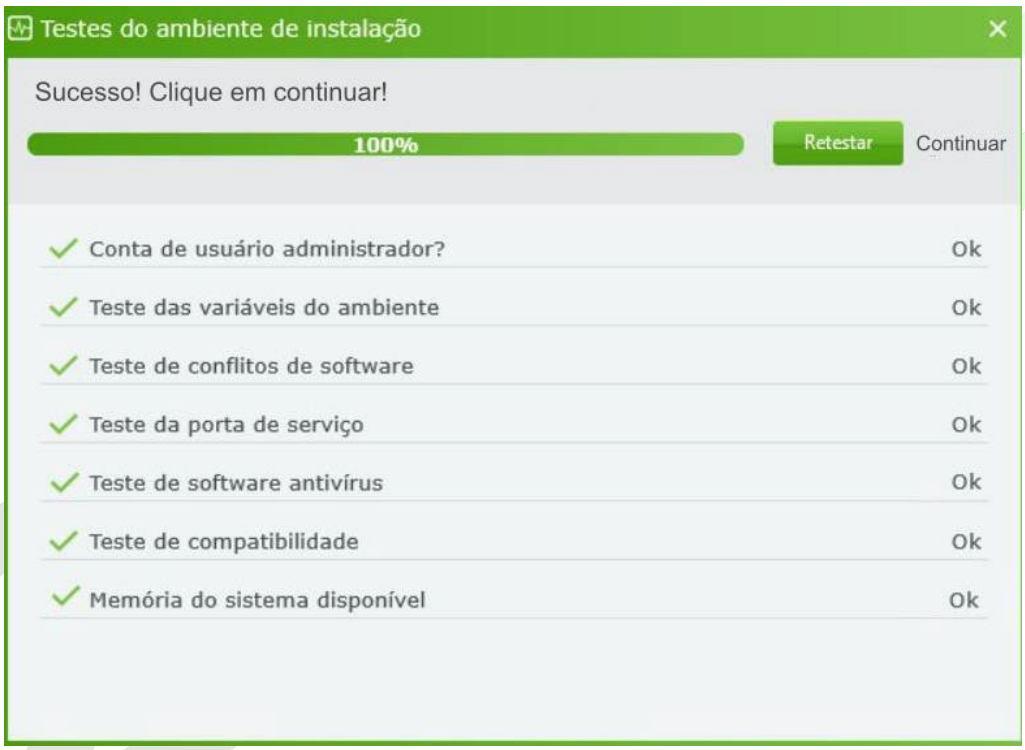


Figura 1- 1

Passo 3: Se a detecção for normal, clique em **Continuar.**

Passo 4: Selecione "Concordo com este acordo (A)" e clique em **Avançar.**

Copyright © 2023 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.



Figura 1-2

Passo 5: Após configurar a porta do servidor e outros parâmetros, clique em **Avançar.**

Instrução:

A porta padrão é 8098, e a porta de serviço Adms padrão é 8088.

Se a porta estiver ocupada, modifique o número da porta manualmente. Ao modificar, tente evitar as portas ocupadas no sistema e não sobreponha com a porta do banco de dados 5442, porta Redis 6390 e portas 21 e 80.

Marque "Adicionar exceção de firewall para esta porta" para evitar que o Firewall do Windows bloqueie a execução do programa.

O protocolo http é usado por padrão.



Copyright © 2023 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Passo 6: Após configurar o diretório de instalação, clique em **Avançar.**

Instrução:

O caminho de instalação padrão é C:\Program Files\ZKBioCVSecurity. Você também pode clicar em **Explorar** para personalizar o caminho de instalação. Por favor, siga as instruções da interface para garantir que o caminho de instalação selecionado tenha espaço em disco suficiente.



Figura 1- 4

Passo 7: Após configurar o caminho de armazenamento do arquivo de backup, clique em **Avançar.**

Instrução:

O sistema escaneia todo o disco por padrão, localiza a letra da unidade com o maior espaço livre e cria uma nova pasta SecurityDBBack . Você também pode clicar em **Explorar** para personalizar o caminho de armazenamento do arquivo de backup.

Copyright © 2023 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.



Figura 1- 5

Passo 8: Selecione os módulos necessários para o seu projeto e clique em **Avançar.**

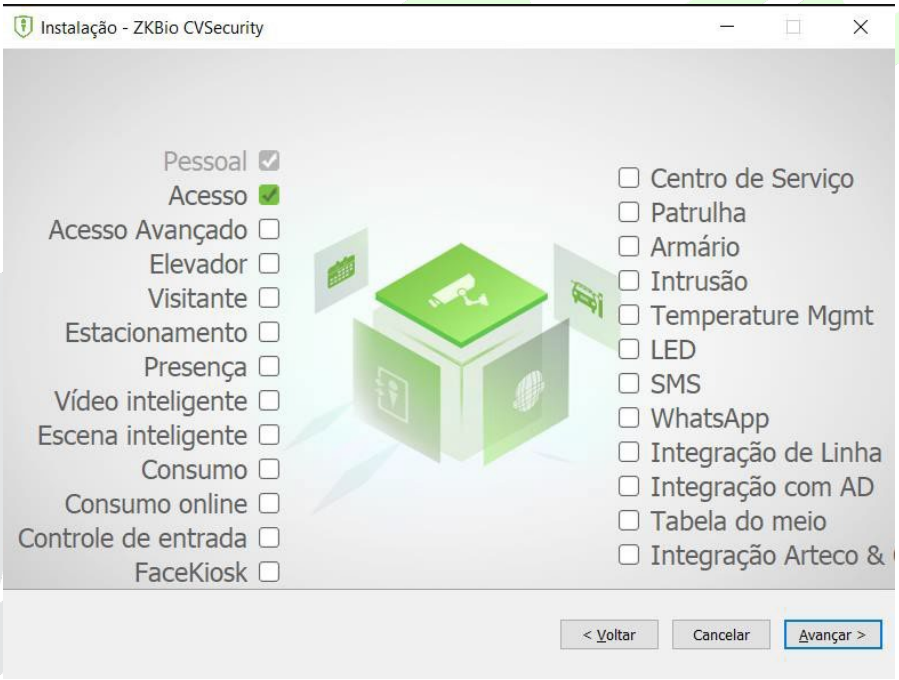


Figura 1- 6

Passo 9: Após a conclusão da instalação , você será solicitado se deseja reiniciar o computador imediatamente (o padrão é "Sim "). Clique em **Concluir** para reiniciar o computador e concluir a instalação do software.

Instrução:

Após a conclusão da instalação do software, levará um longo tempo (pode levar de 2 a 10 minutos dependendo do computador e da quantidade de módulos instalados) para que o serviço seja iniciado. Por favor, aguarde pacientemente o serviço iniciar e então complete a operação.

Passo 10: Acesse a página de login conforme mostrado na figura abaixo e faça login no sistema.

Copyright © 2023 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

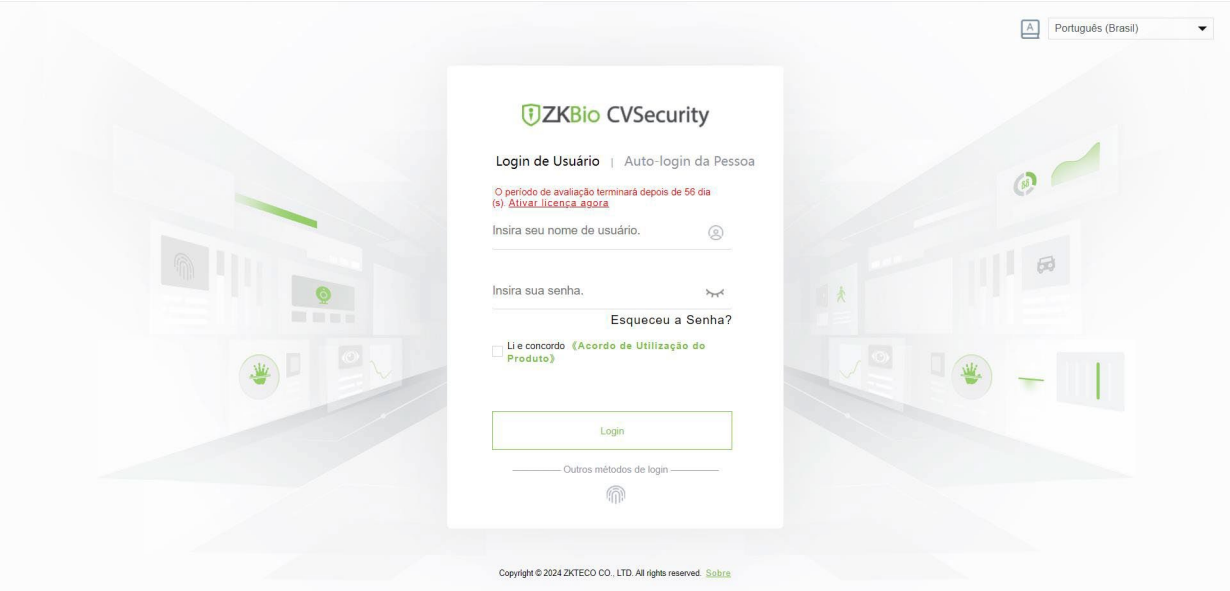


Figura 1- 7

1.3 Reinicialização de Licença Automática

Em geral, a licença de software e o servidor do cliente correspondem entre si, o que significa que uma vez que uma licença foi registrada, ela não pode ser usada em nenhum outro servidor. No entanto, em casos especiais, os clientes podem precisar realizar a migração do servidor. Por exemplo, se o desempenho do servidor original for muito baixo ou se o servidor original estiver sendo danificado, etc., o cliente precisa migrar a licença para o novo servidor.
Neste ponto, os clientes podem utilizar a função de reinicialização de licença automática, que permite aos usuários reiniciar a licença associada ao servidor original e reativá-la no novo servidor. Isso não apenas aumenta a eficiência da migração de licença, mas, o mais importante, elimina a necessidade de os usuários adquirirem novas licenças.

1.3.1 Desativação Online + Ativação Online

Descrição:

Desative o servidor original online e ative o novo servidor online.

Pré-requisitos:

Tanto o servidor original quanto o novo servidor estão conectados à rede.

Passos:

1. Clique em **Admin** > **Sobre** > **Desativação Online.**

Copyright © 2023 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

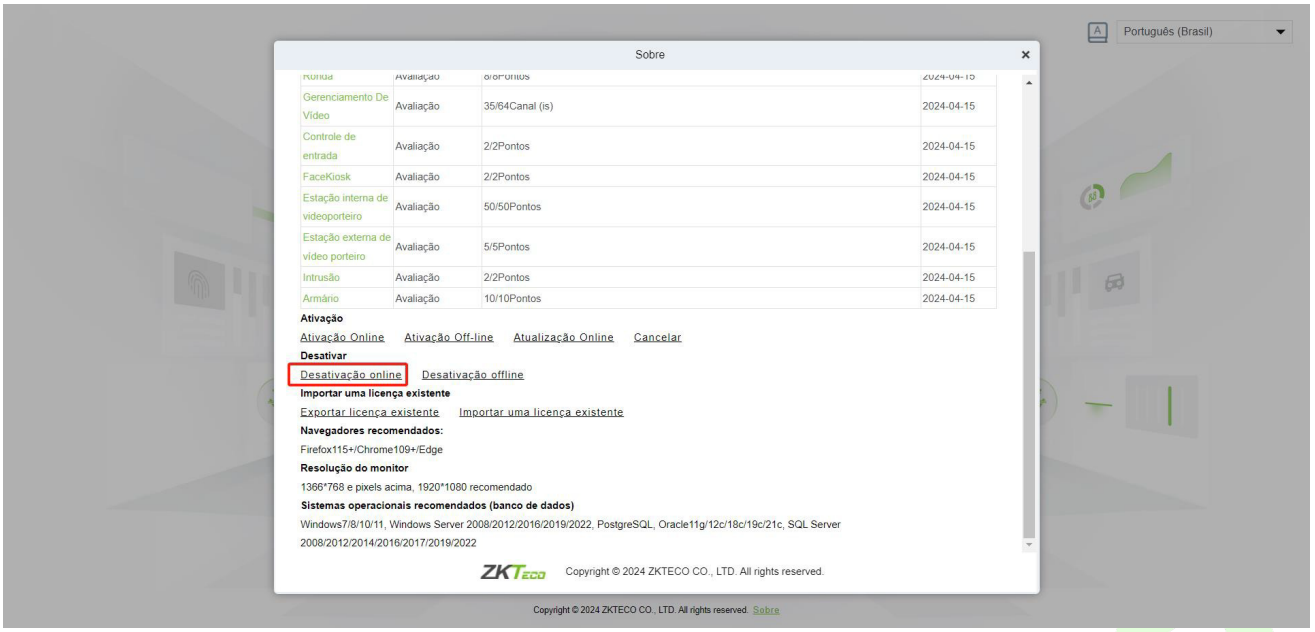


Figura 1-8 Desativação Online

2. Clique em **OK.**

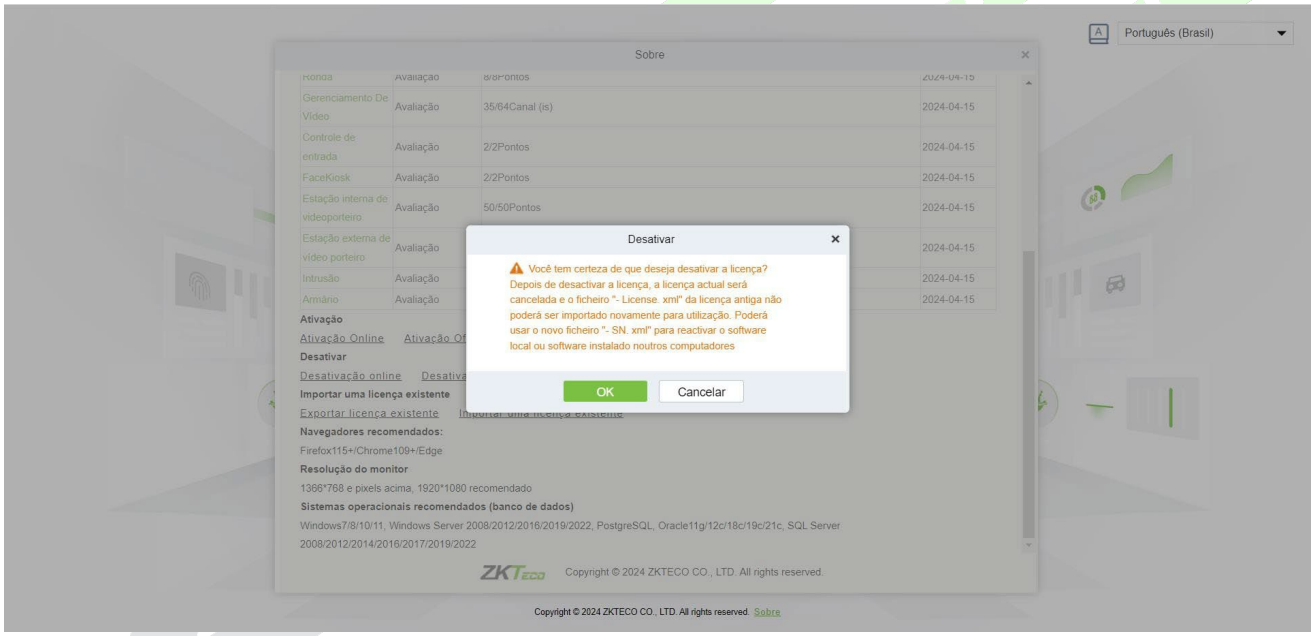


Figura 1-9 Confirmação de Desativação Online

3. Clique em **Baixar**, então um arquivo de licença com um sufixo **SN.xml** será baixado.

Copyright © 2023 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

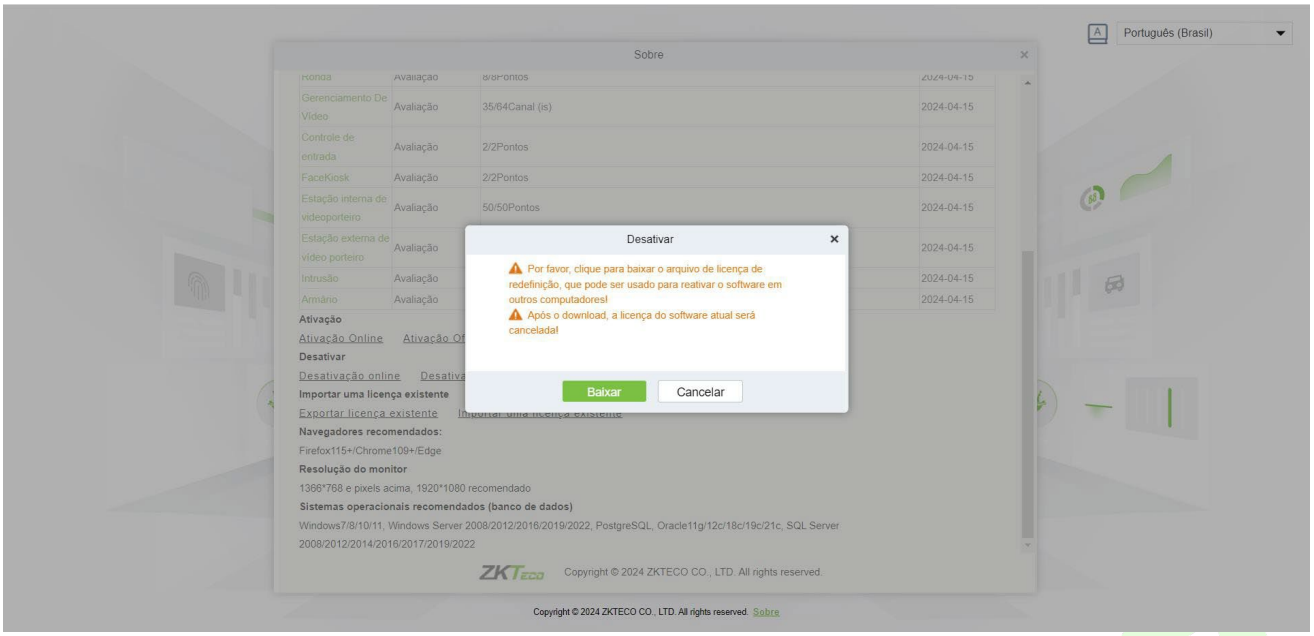


Figura 1-10 Download do Arquivo de Desativação Online.

4. Salve o arquivo de licença com o sufixo **SN.xml** que você acabou de baixar.



5. Faça login em um novo servidor.

6. Clique em **Admin** > **Sobre** > **Ativação Online**. Preencha as informações relevantes, em seguida, clique em **Navegar** para fazer o upload do arquivo que você obteve na etapa anterior com o sufixo **SN.xml.**

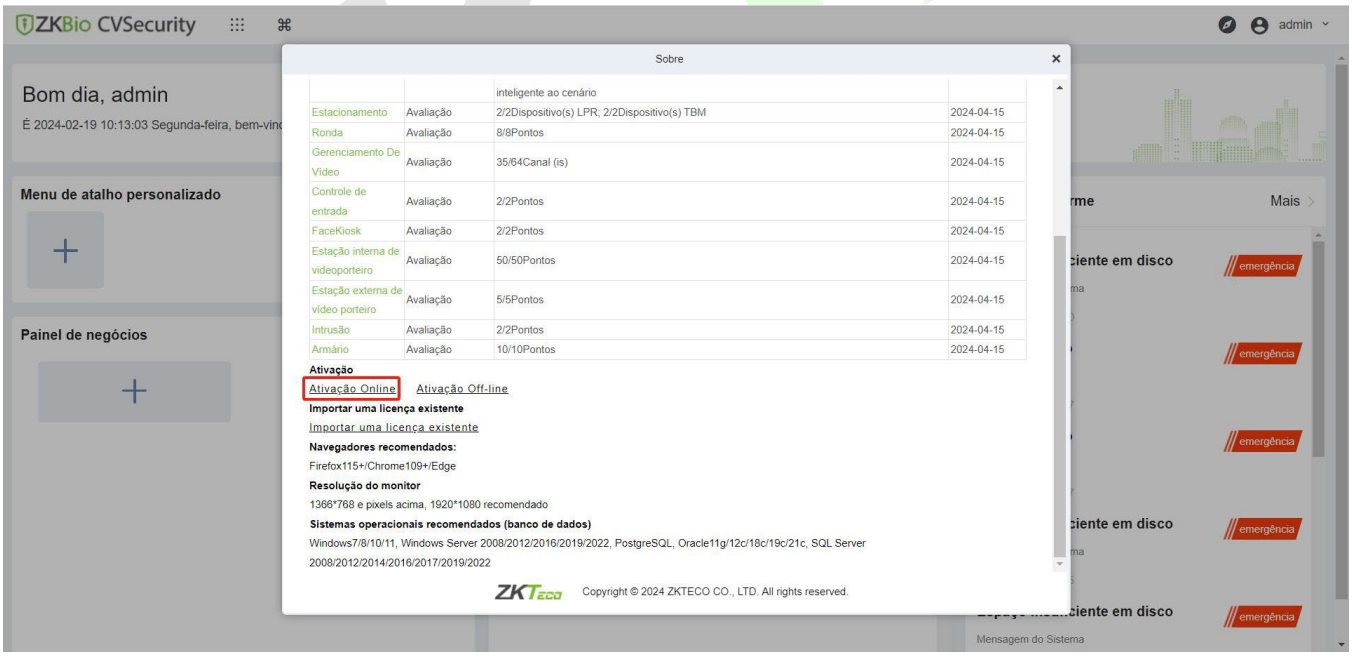


Figura 1-11 Ativação Online

Copyright © 2023 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

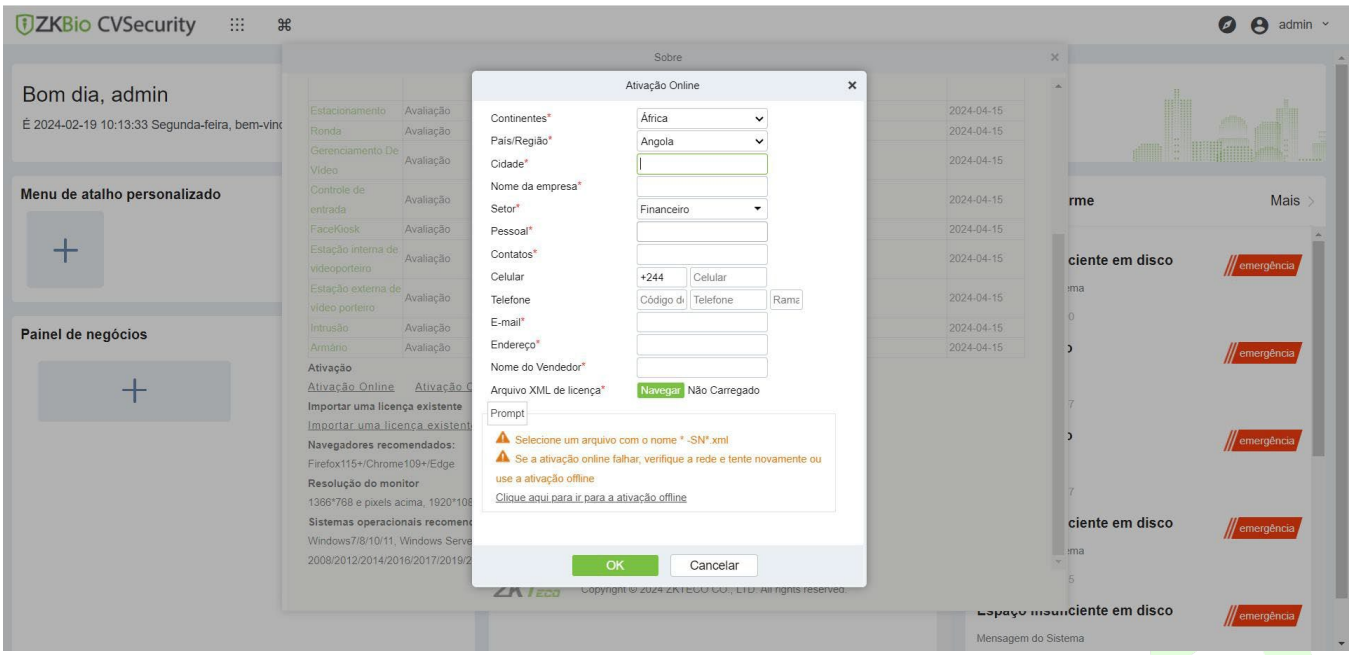


Figura 1-12 Confirmação de Ativação Online

7. A ativação foi bem-sucedida. A seguinte é a interface de ativação bem-sucedida:

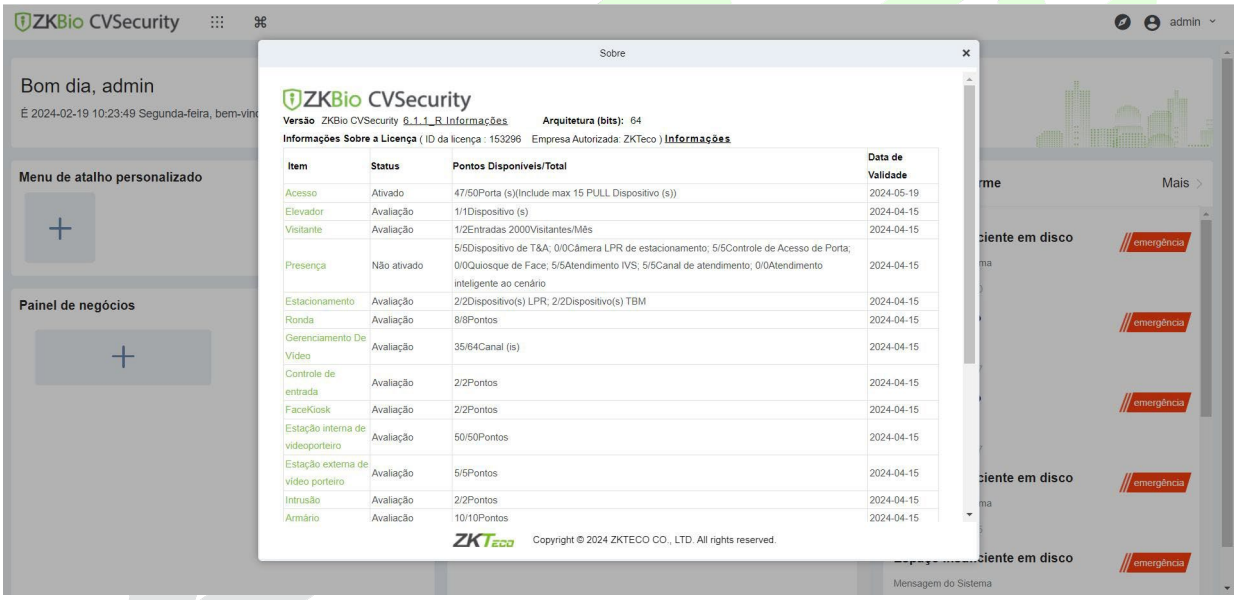


Figura 1-13 Ativação de Licença Bem-sucedida

1.3.2 Desativação Offline + Ativação Online

Descrição:

Desative offline o servidor original e, em seguida, online, ative o novo servidor.

Pré-requisitos:

O servidor original não está conectado à rede, enquanto o novo servidor está conectado à rede.

Passos:

1. Clique em **Admin** > **Sobre** > **Desativação Offline.**

Copyright © 2023 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

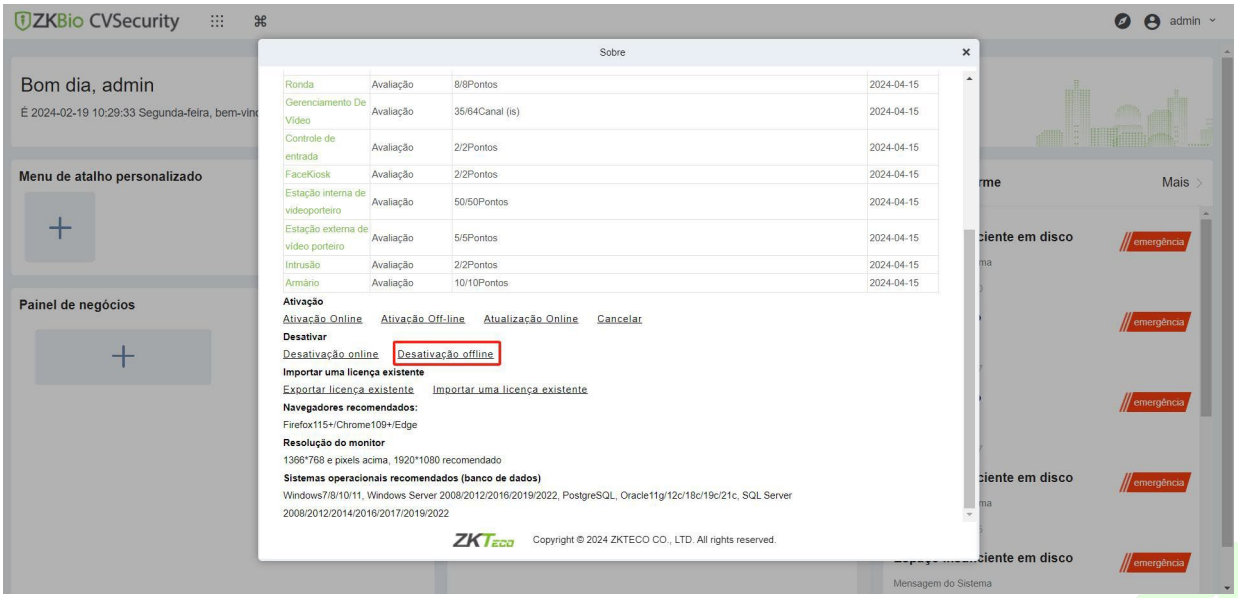


Figura 1-14 Desativação Offline

2. Clique em **OK.**

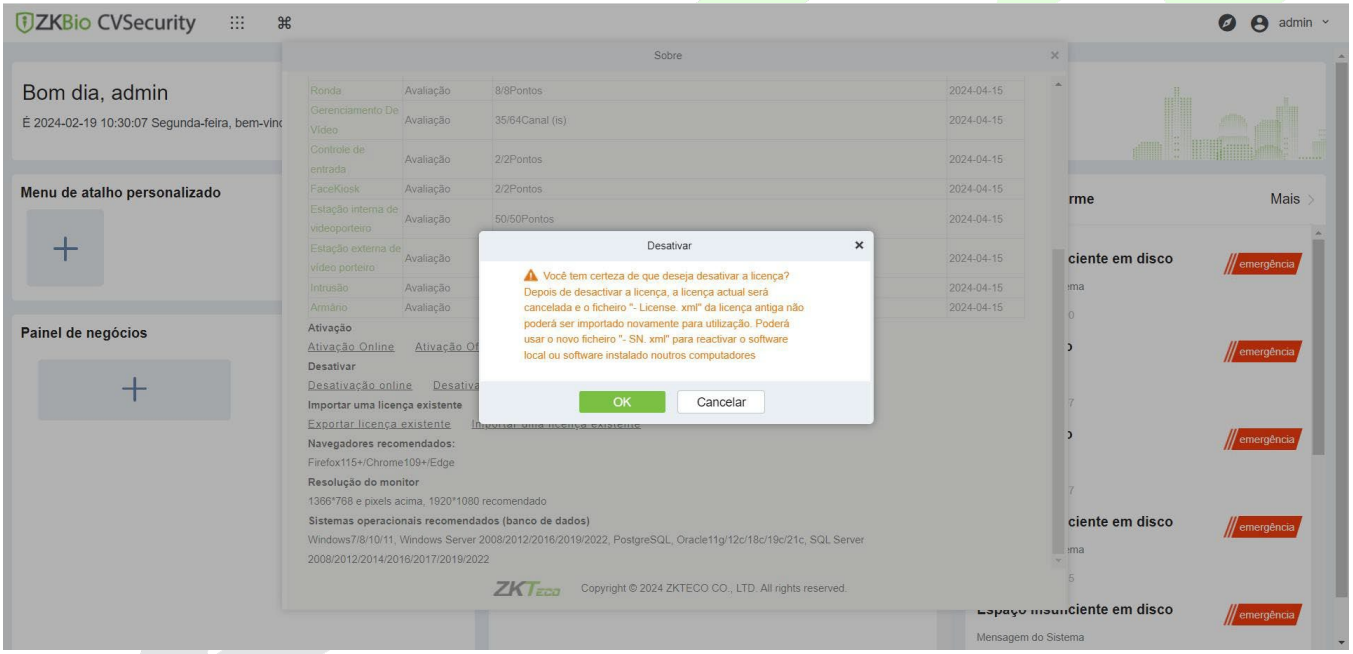


Figura 1-15 Confirmação de Desativação Offline

3. Clique em **Baixar** e, em seguida, um arquivo de licença com um sufixo de B**ackActi. xml** será baixado.

Copyright © 2023 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

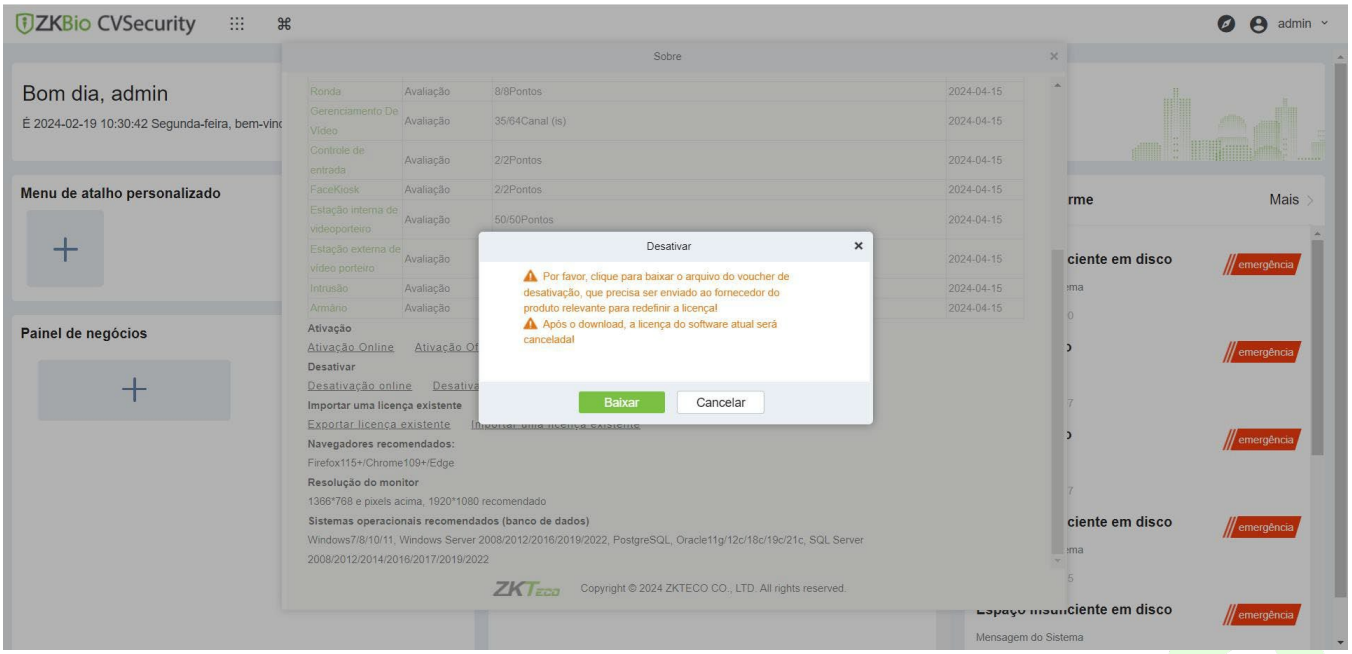


Figura 1-16 Download do Arquivo de Desativação Offline

4. Salve o arquivo de licença com um sufixo de **BackActi.xml** que você acabou de baixar.



5. Abra a páginadedesativaçãodelicençado ZKBio CVSecurity.
Linkda Web: DesativaçãodeLicençadoZKBioCVSecurity(zkteco.com)

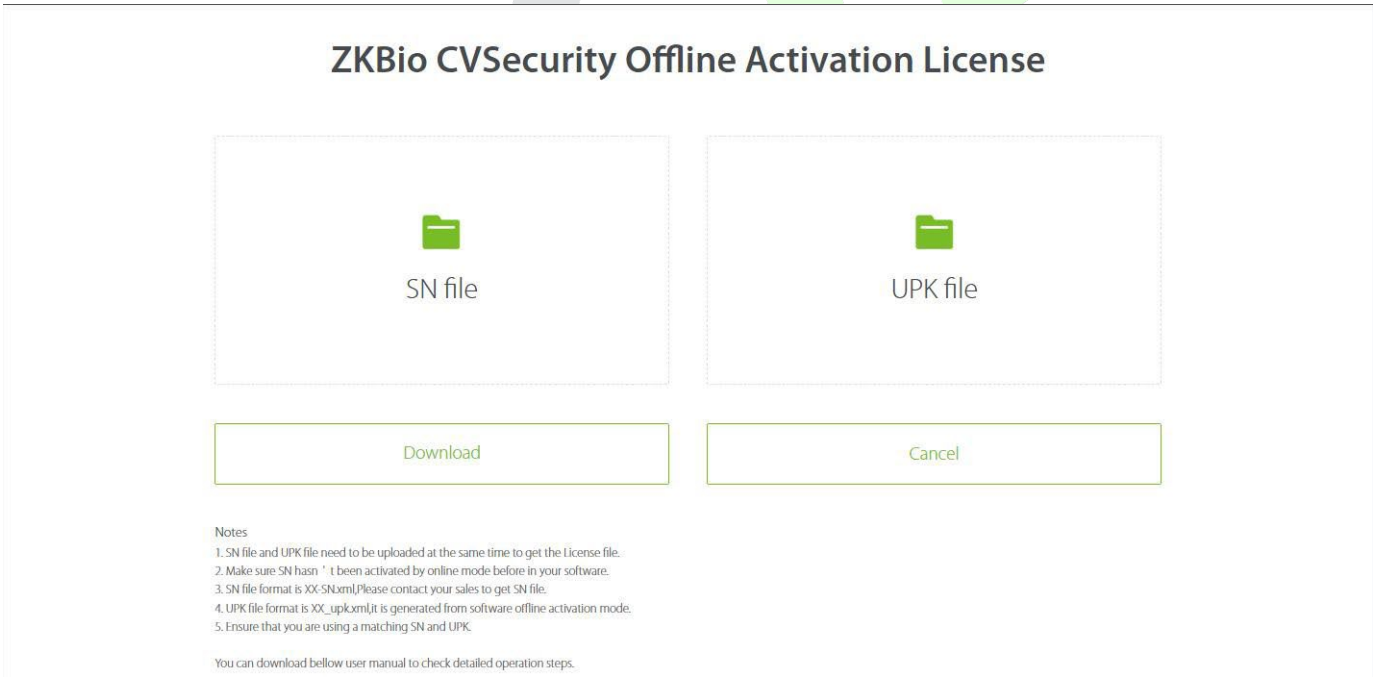


Figura 1-17

6. Siga as instruções na página para fazer o upload do arquivo **SN** e do arquivo **BackActi** baixados na **etapa 4**, um de cada vez.

Copyright © 2023 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

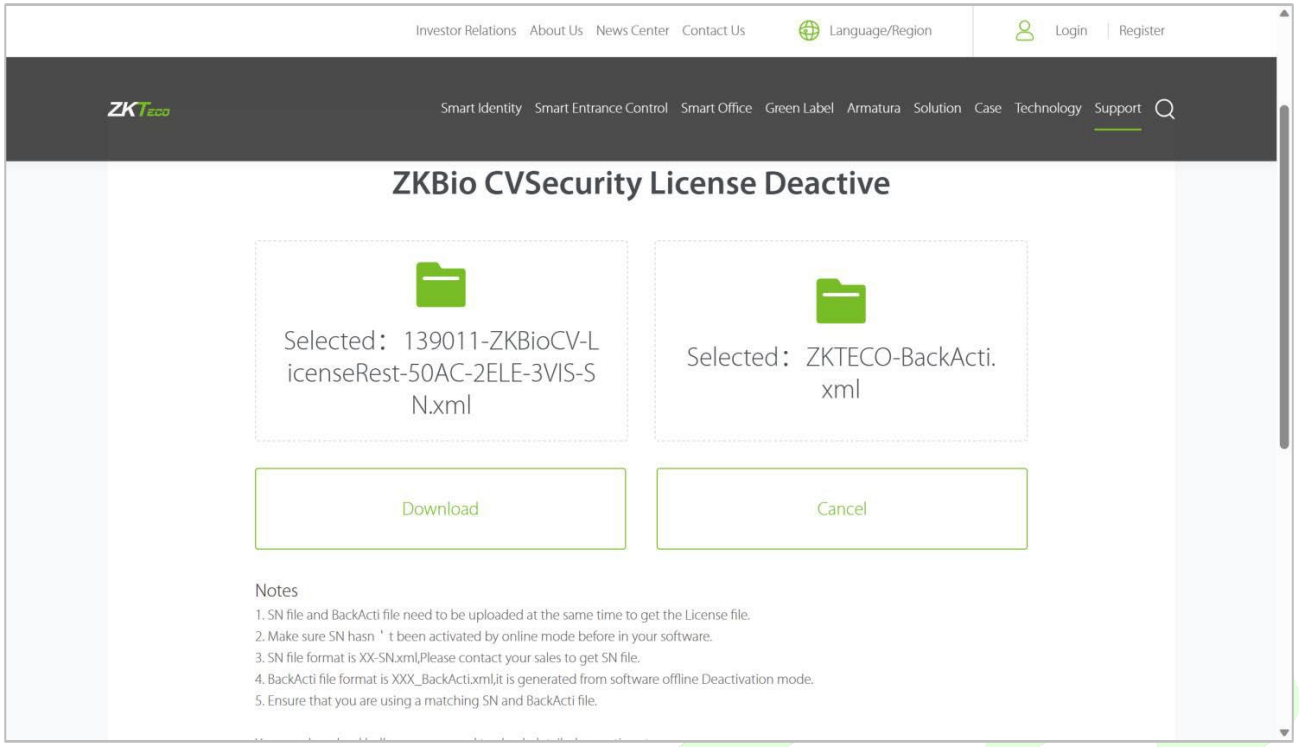
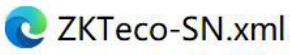


Figura 1-18

7. Clique no botão **Download** para baixar o arquivo de ativação



8. Faça login em um novo servidor.
9. Clique em **Admin** > **Sobre** > **Ativação Online**. Preencha as informações relevantes e clique em **Procurar** para fazer o upload do arquivo que você acabou de obter na etapa anterior com o sufixo **SN.xml**.

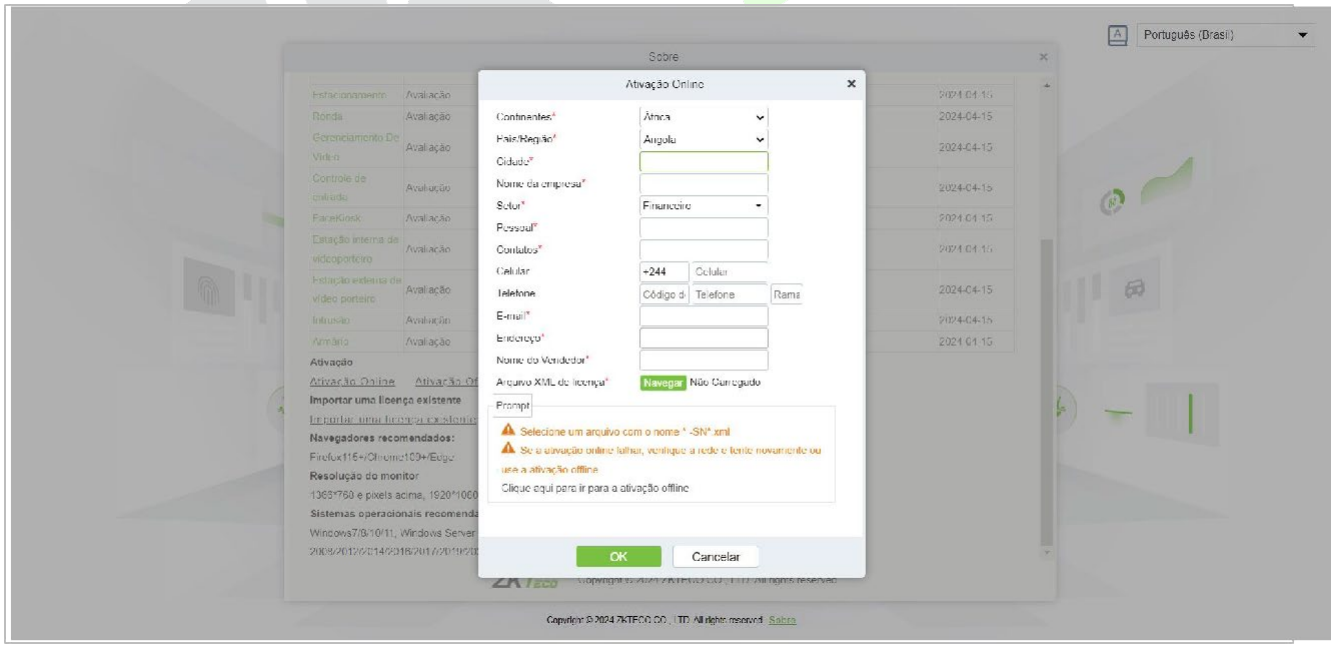


Figura 1-19 Preenchimento de Informações e Upload de Arquivo

10. A ativação foi bem-sucedida. A seguir está a interface de ativação bem-sucedida:

Copyright © 2023 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

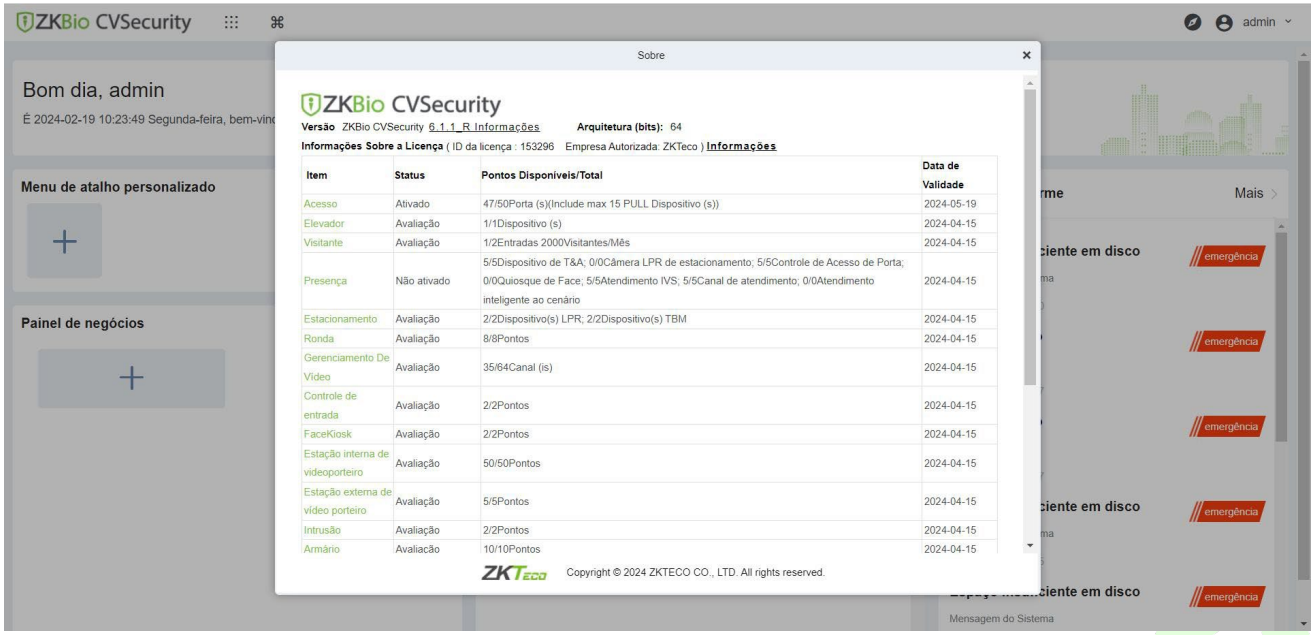


Figura 1-20 Ativação de Licença Bem-sucedida

1.3.3 Desativação Online + Ativação Offline

Descrição:

Desative o servidor original online e ative o novo servidor offline.

Pré-requisitos:

O servidor original está conectado à rede e o novo servidor não está conectado à rede.

Passos:

1. Clique em **Admin** > **Sobre** > **Desativação Online.**

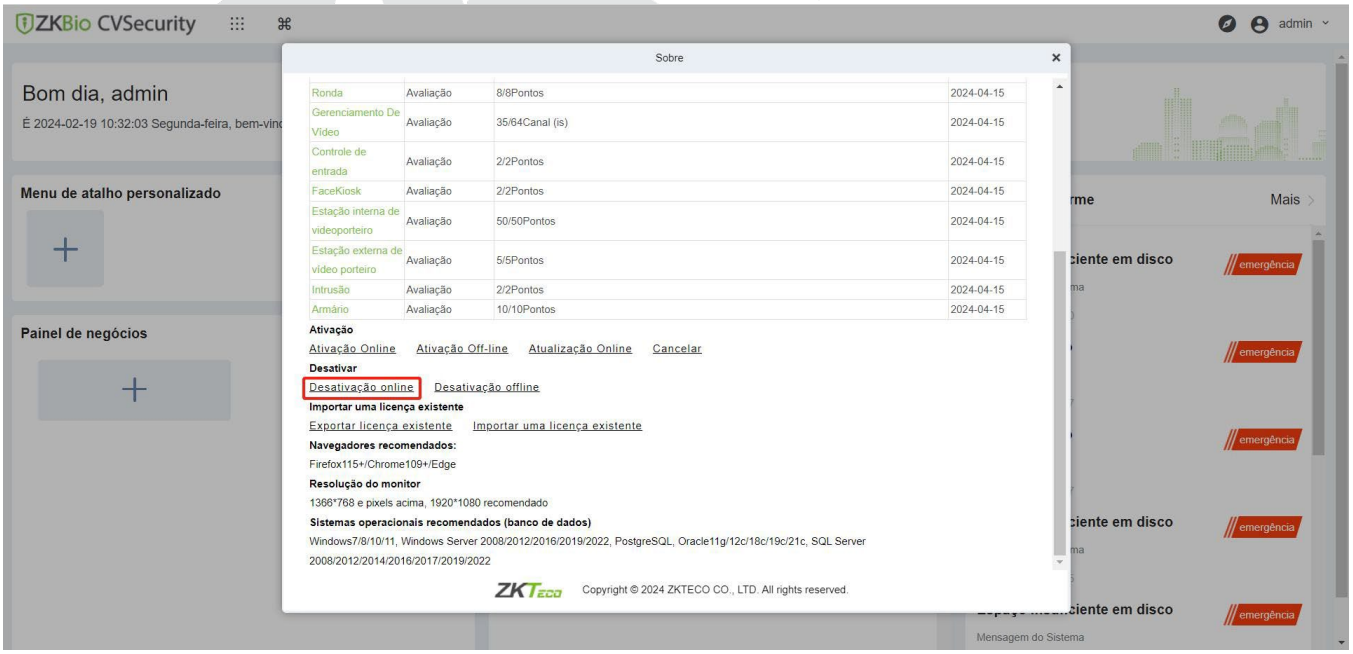


Figura 1-21 Desativação Online

2. Clique em OK.

Copyright © 2023 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

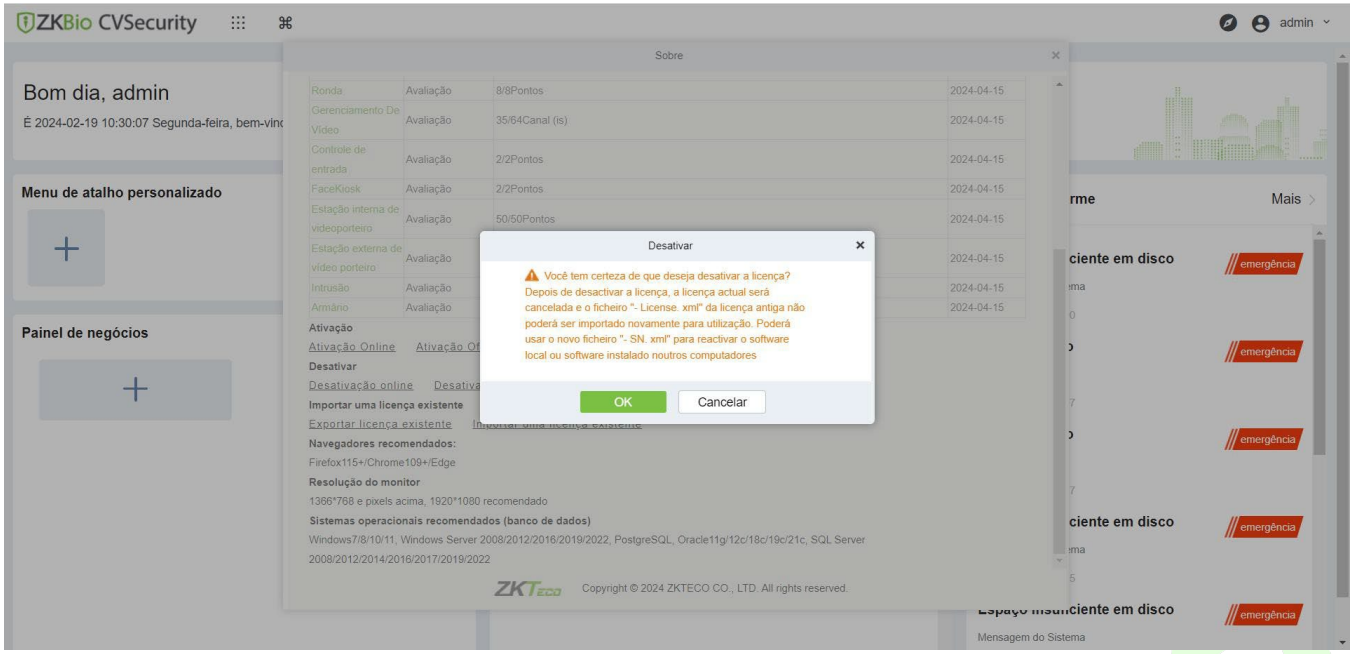


Figura 1-22 Confirmação de Desativação Online

3. Clique em **Baixar**, e então um arquivo de licença com um sufixo de **SN.xml** será baixado.

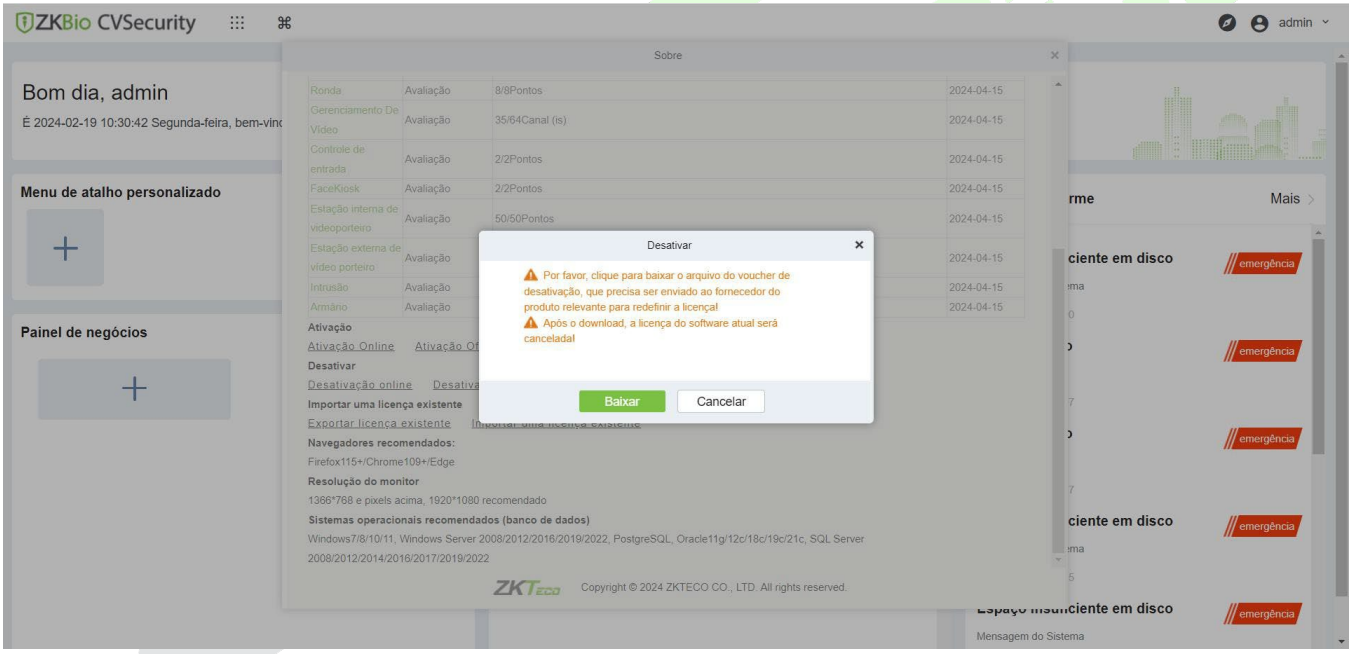
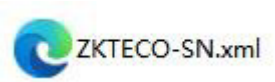


Figura 1-23 Download do Arquivo de Desativação Online

4. Salve o arquivo de licença com um sufixo **SN.xml** que você acabou de baixar.



5. Faça login em um novo servidor.
6. Clique em **Admin** > **Sobre** > **Ativação Offline**. Preencha as informações relevantes e clique em **Procurar** para fazer o upload do arquivo que você acabou de obter na etapa anterior com o sufixo **SN.xml**.

Copyright © 2023 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

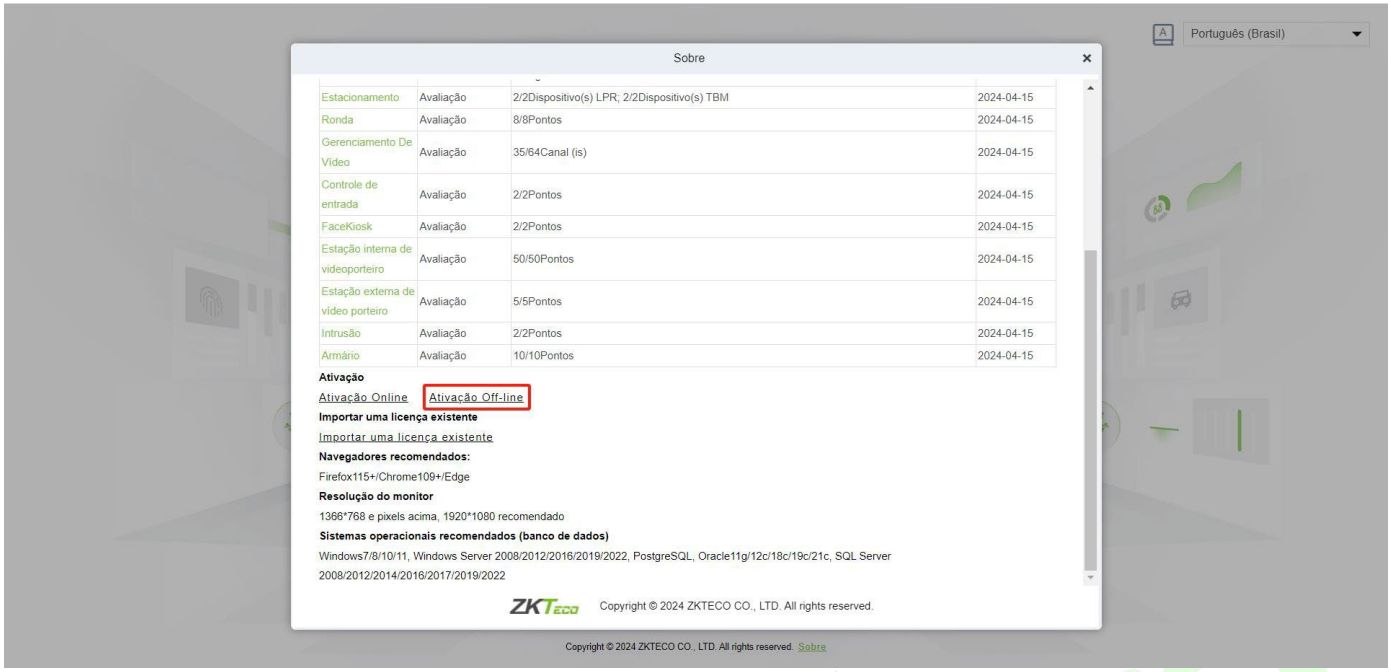


Figura 1-24 Ativação Off-line

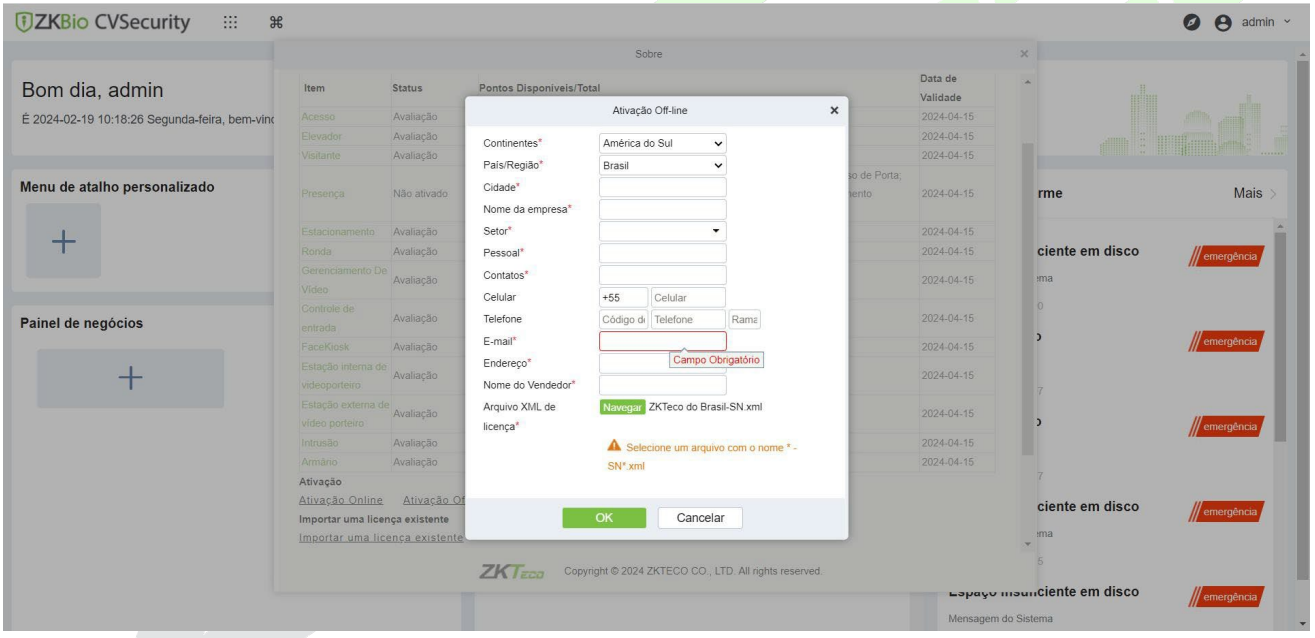


Figura 1-25 Preenchimento de Informações e Upload de Arquivo

7. Clique em **Download**, então um arquivo de licença com um sufixo de **upk.xml** será baixado.

Copyright © 2023 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

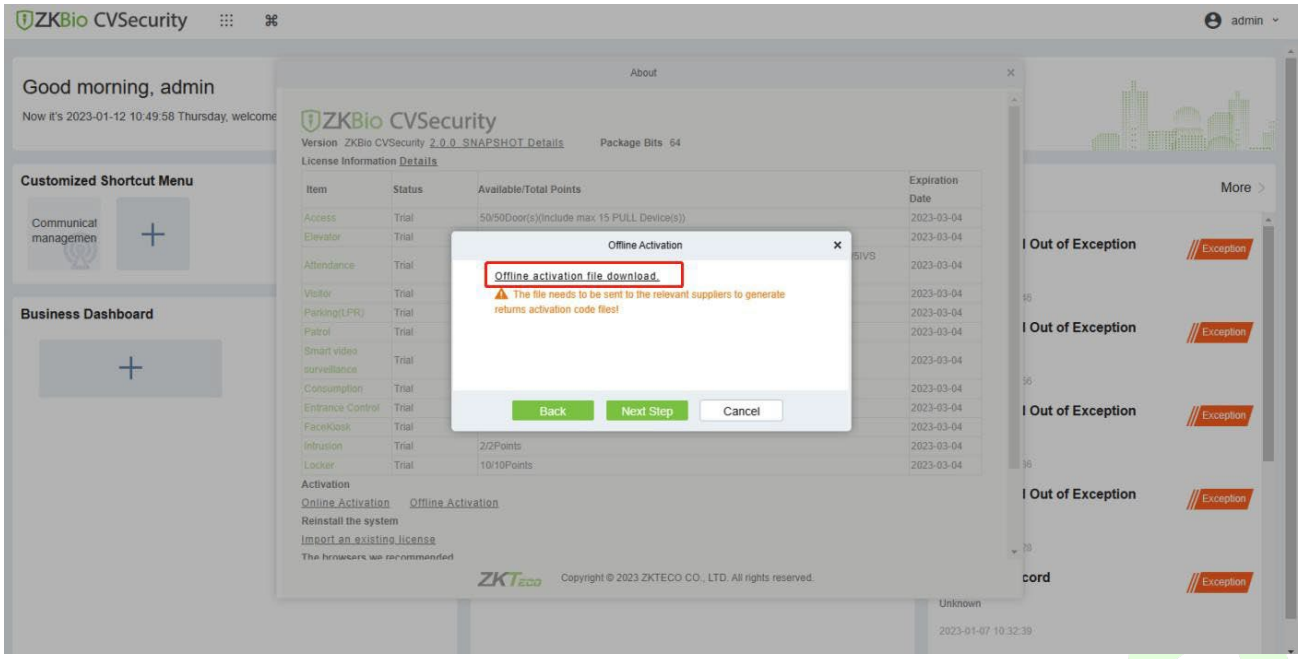
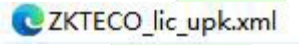


Figura 1-26 Download do Arquivo de Ativação Offline

8. Salve o arquivo de licença com um sufixo de **upk.xml** que você acabou de baixar.



9. Acesse o site para criar o arquivo xxx-**License.xml**:

Link da Web: [Licença de Ativação Offline do ZKBio CVSecurity (zkteco.com)]



10. Volte para o novo servidor, clique em **Admin** > **Sobre** > **Ativação Offline** > **Sim** e faça o upload do arquivo que você acabou de obter na etapa anterior com o sufixo **License.xml.**

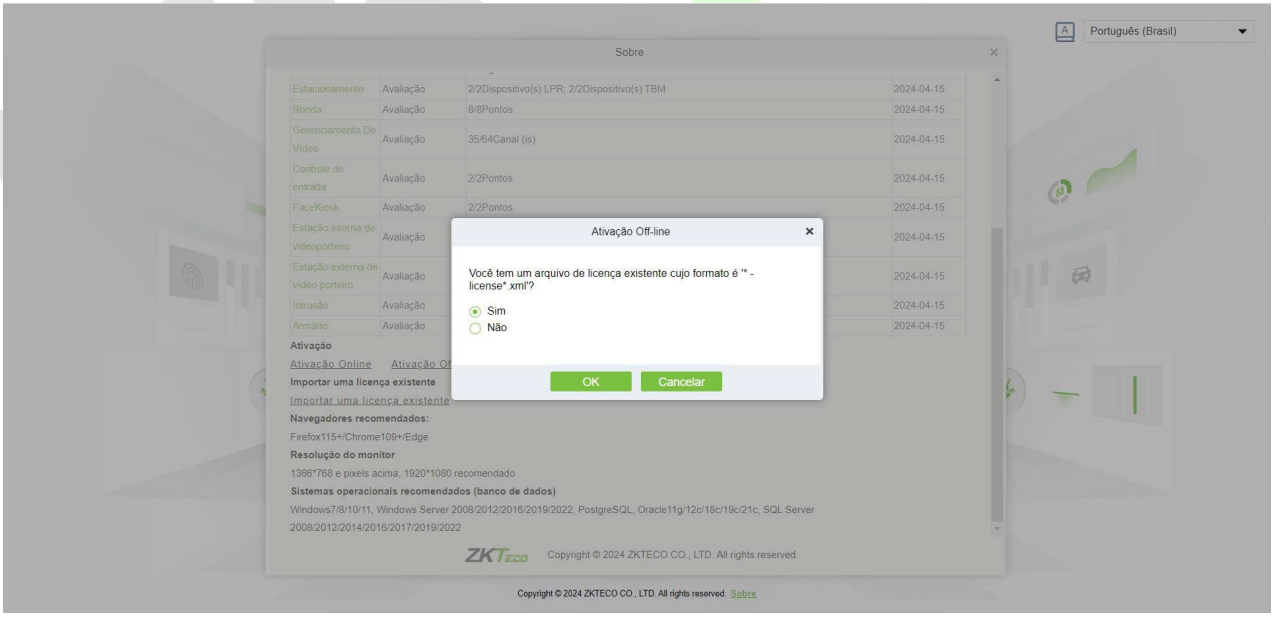


Figura 1-27 Upload do Arquivo de Ativação Offline

11. A ativação foi bem-sucedida. A seguir está a interface de ativação bem-sucedida:

Copyright © 2023 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

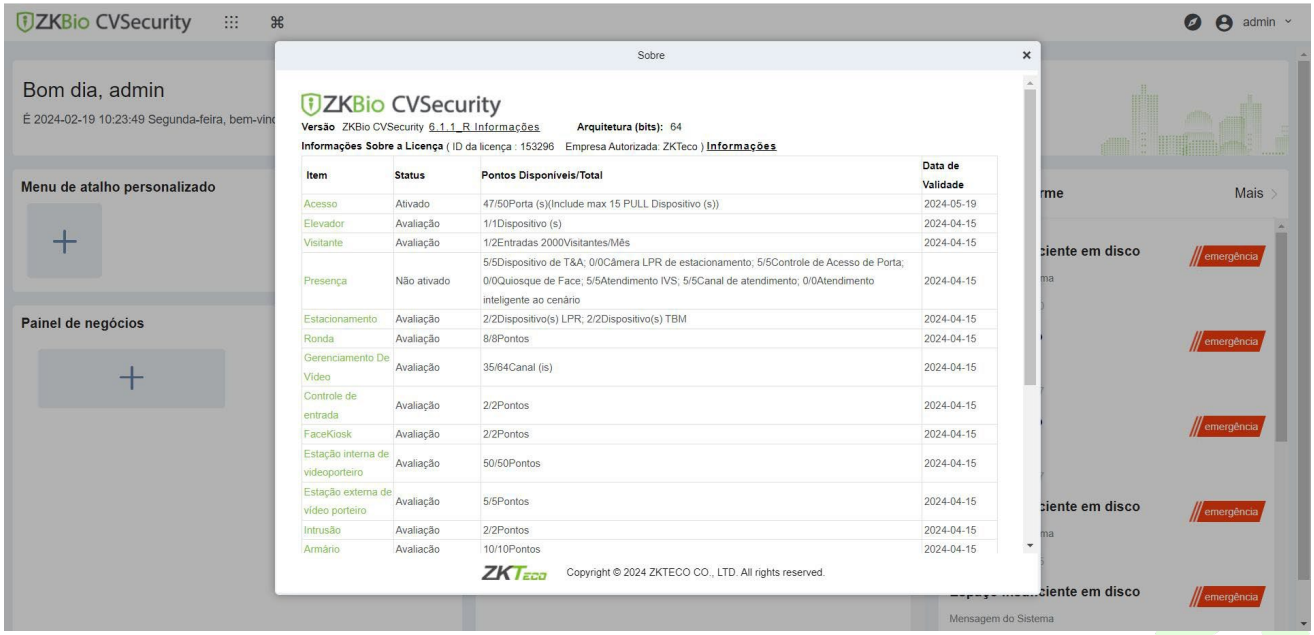


Figura 1-28 Ativação de Licença Bem-sucedida

1.3.4 Desativação Offline + Ativação Offline

Descrição:

Desative offline o servidor original e, em seguida, ative offline o novo servidor.

Pré-requisitos:

Tanto o servidor original quanto o novo servidor não estão conectados à rede.

Passos:

1. Clique em **Admin** > **Sobre** > **Desativação Offline.**

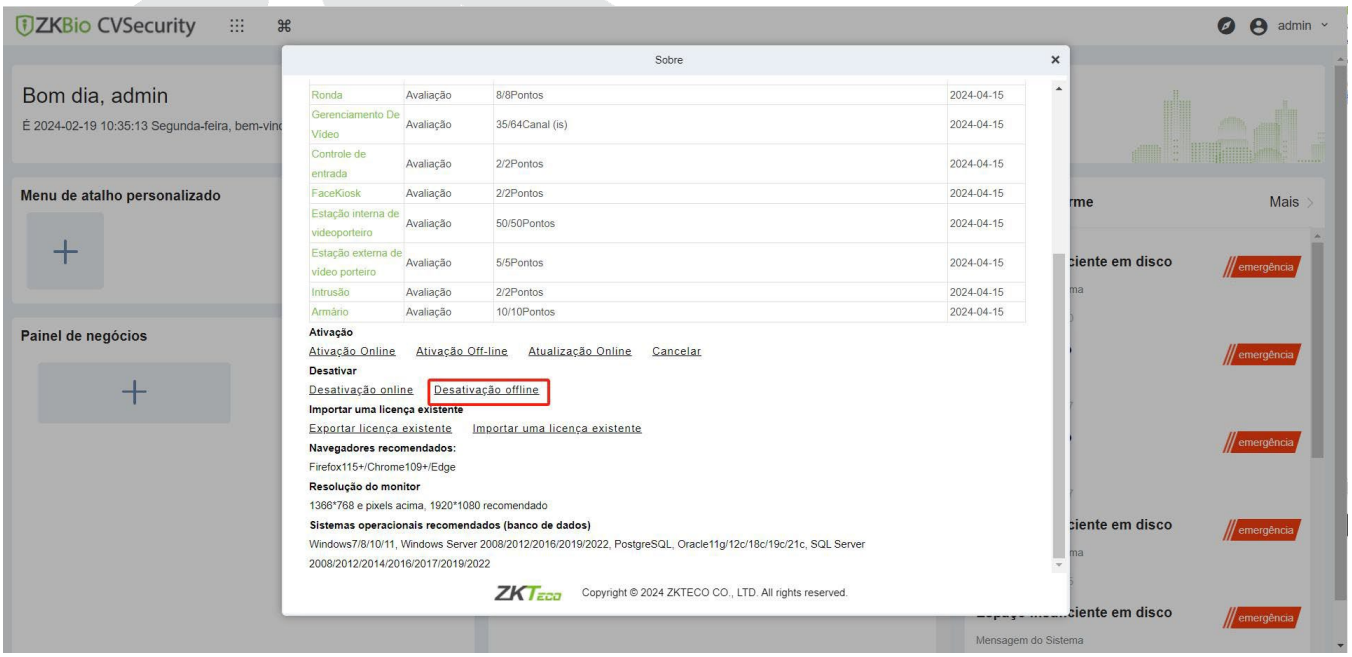


Figura 1-29 Desativação Offline

2. Clique em OK.

Copyright © 2023 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

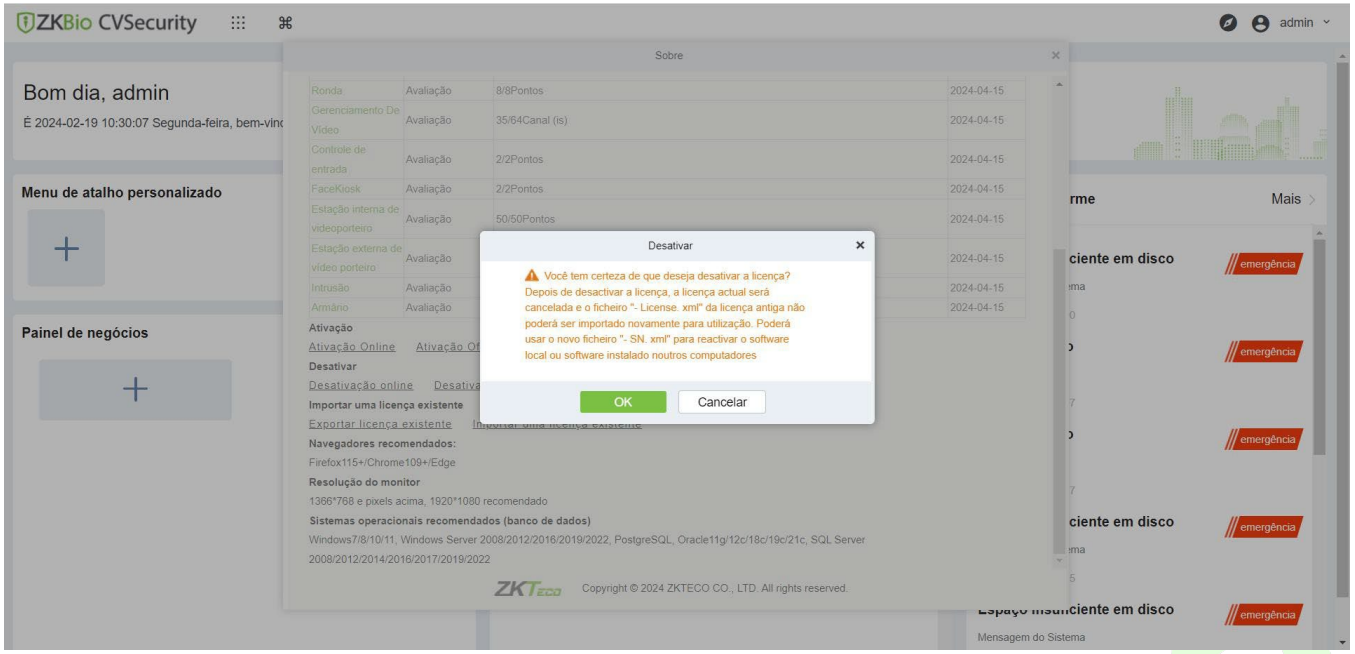


Figura 1-30 Confirmação de Desativação Offline

3. Clique em **Download** e, em seguida, um arquivo de licença com um sufixo de **BackActi.xml** será baixado.

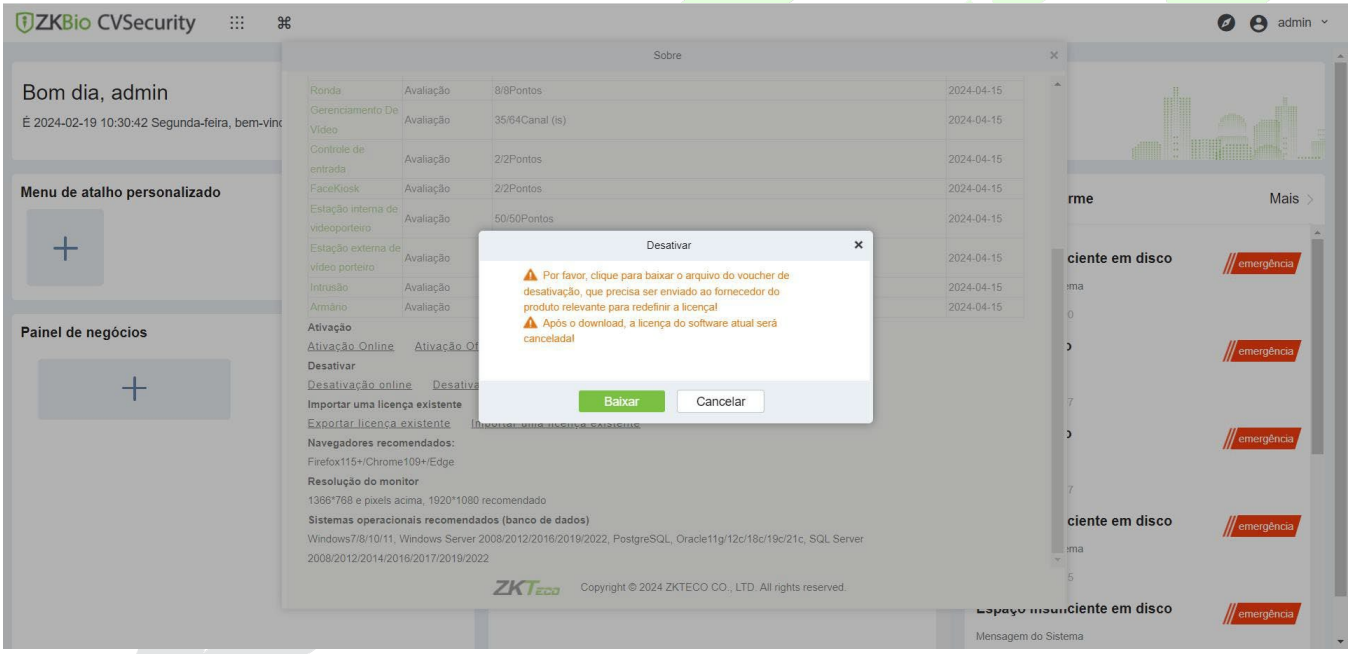
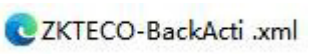


Figura 1-31 Download do Arquivo de Desativação Offline

4. Salve o arquivo de licença com um sufixo de **BackActi.xml** que você acabou de baixar.



5. Abra a página de desativação de licença do ZKBio CVSecurity.

Link da Web: [Desativação de Licença do ZKBio CVSecurity (zkteco.com)]

Copyright © 2023 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

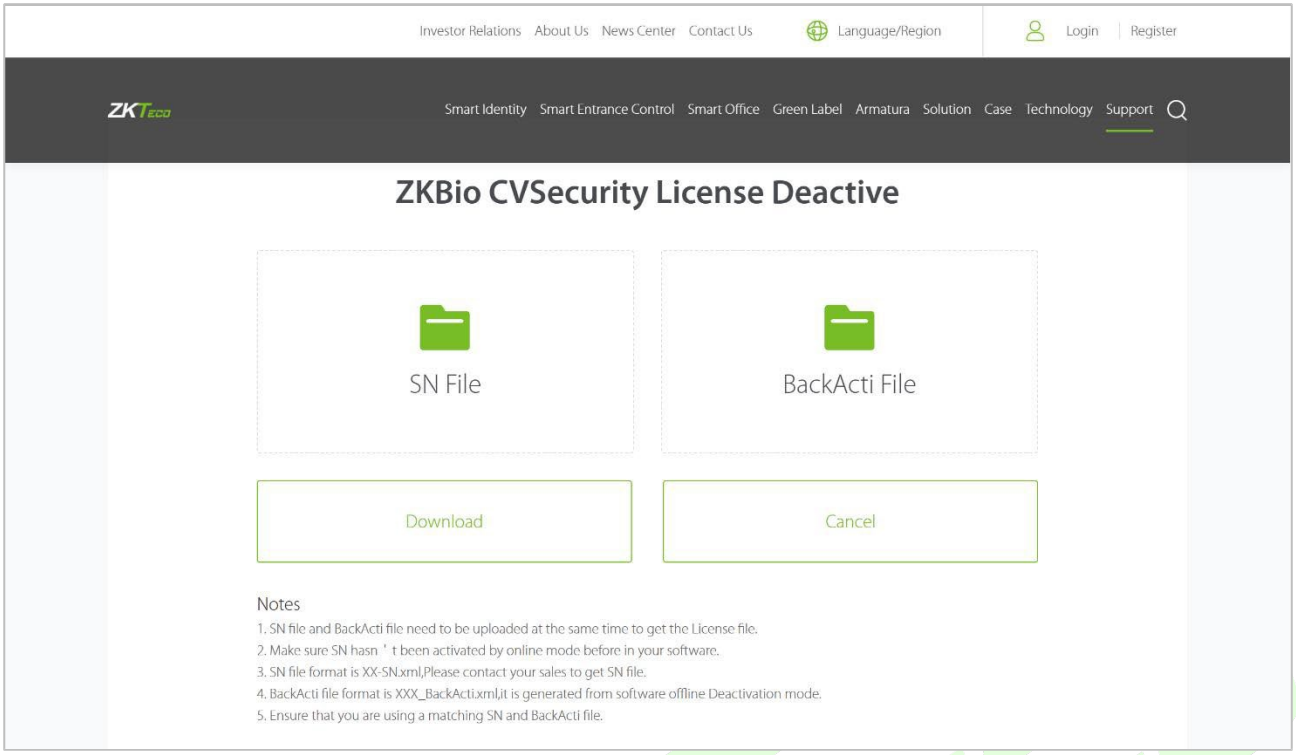


Figura 1-32

6. Siga as instruções na página para fazer o upload do arquivo **SN** e do arquivo **BackActi.**

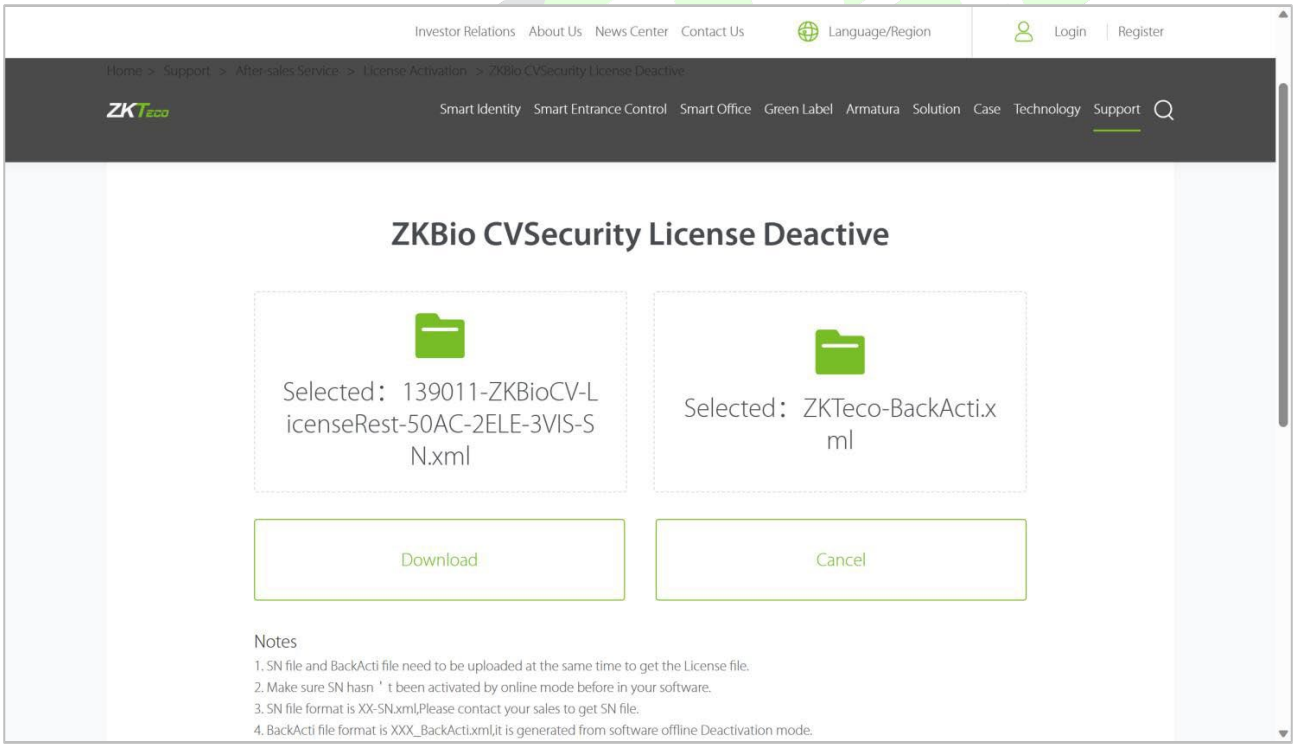
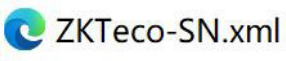


Figura 1- 33

7. Clique no botão **Download** para baixar o arquivo de ativação.



8. Faça login em um novo servidor.

9. Clique em **Admin** > **Sobre** > **Ativação Offline.** Preencha as informações relevantes e clique em **Procurar** para fazer o upload do arquivo que você acabou de obter na etapa anterior.

Copyright © 2023 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

o sufixo SN.xml.

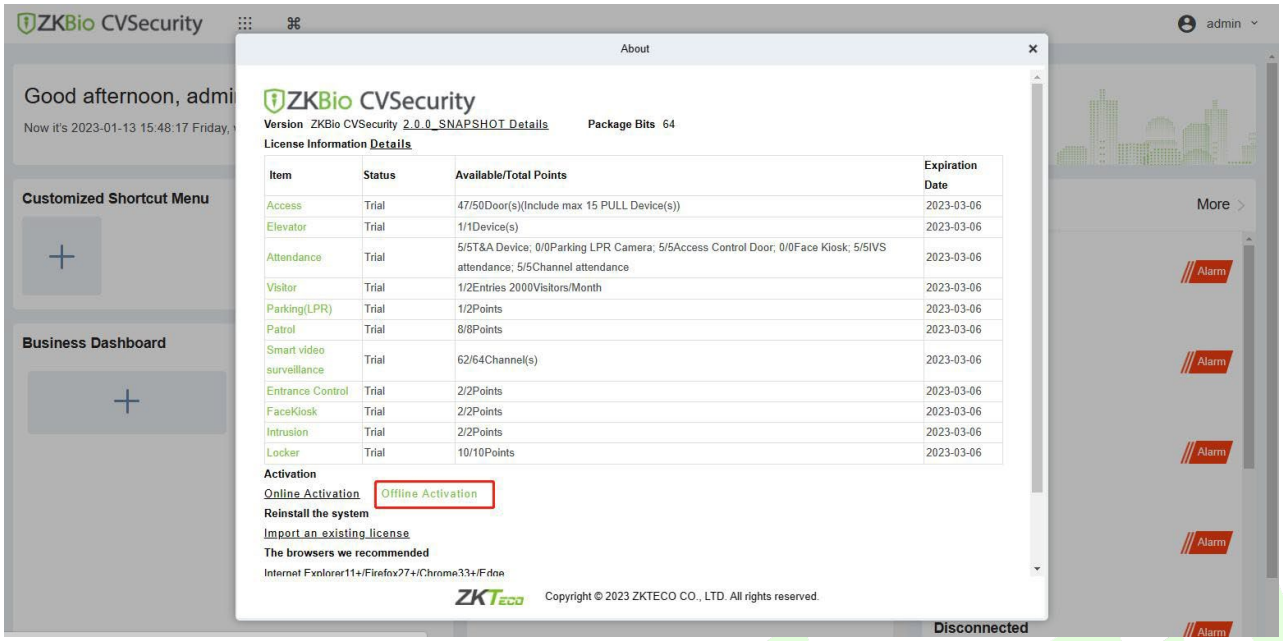


Figura 1-34 Ativação Offline

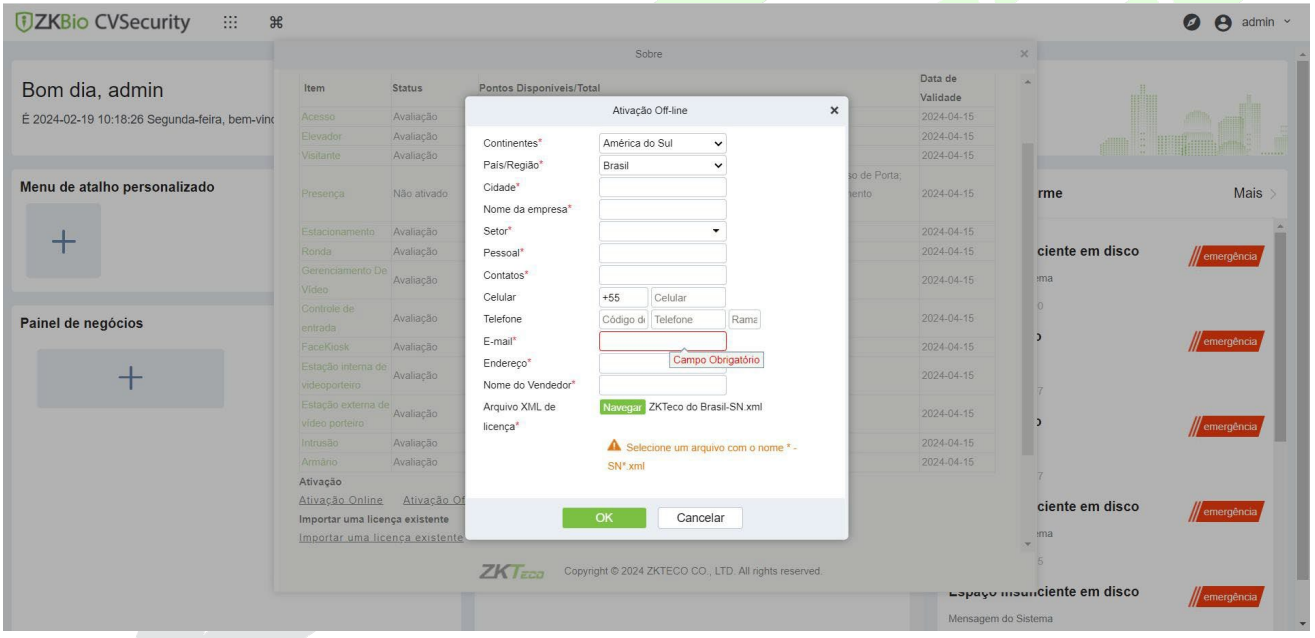


Figura 1-35 Preenchimento de Informações para Ativação Offline

10. Clique em **Download,** e então um arquivo de licença com um sufixo de **upk.xml** será baixado.

Copyright © 2023 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

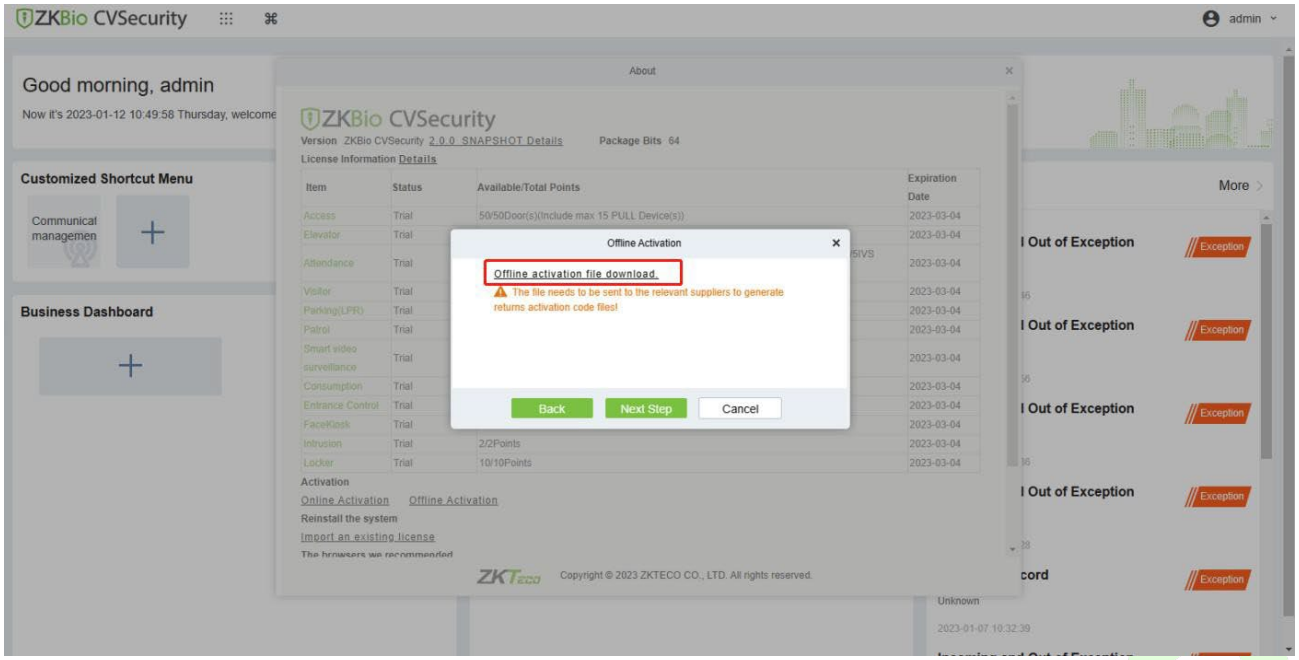
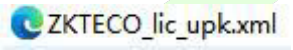


Figura 1-36 Download do Arquivo de Ativação Offline

11. Salve o arquivo de licença com um sufixo de **upk.xml** que você acabou de baixar.



12. Abra a página de Licença de Ativação Offline do ZKBio CVSecurity.
Link da Web: [Licença de Ativação Offline do ZKBio CVSecurity (zkteco.com)]

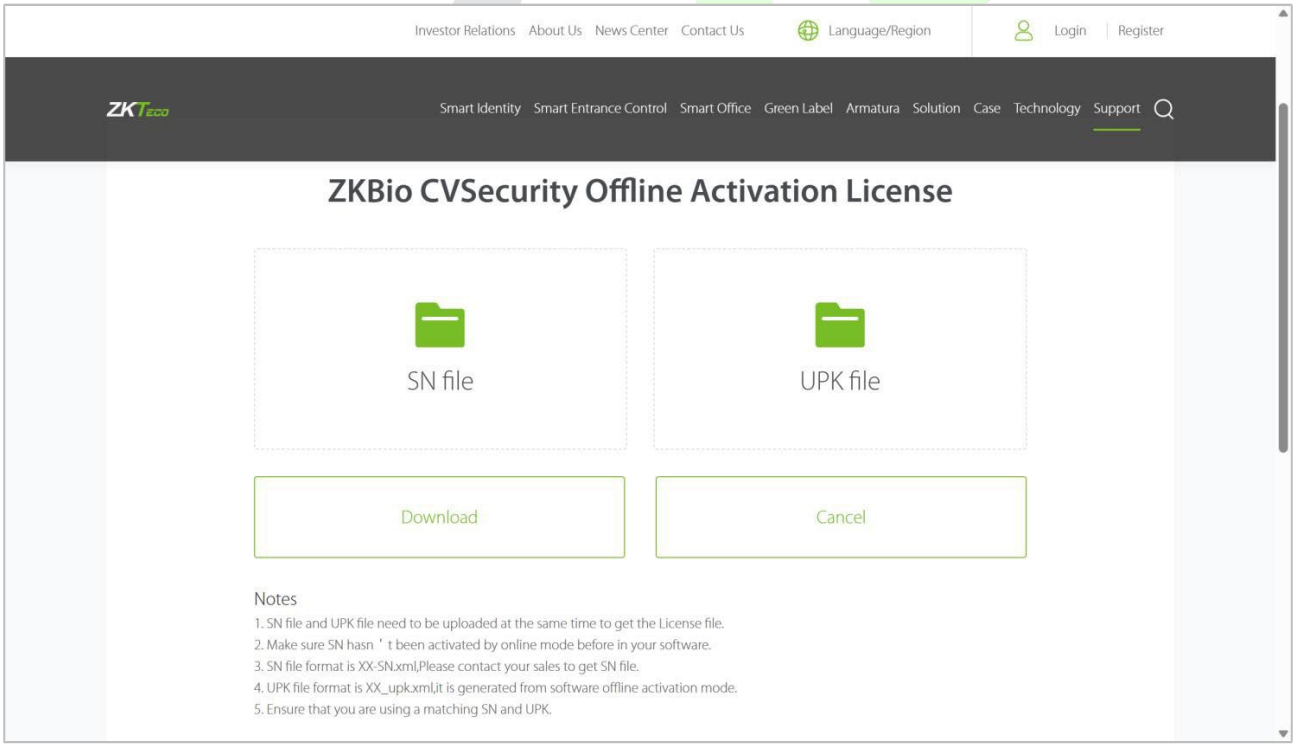


Figura 1-37

13. Siga as instruções na página para fazer o upload dos arquivos baixados na **etapa 7** e **etapa 11**, respectivamente.

Copyright © 2023 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

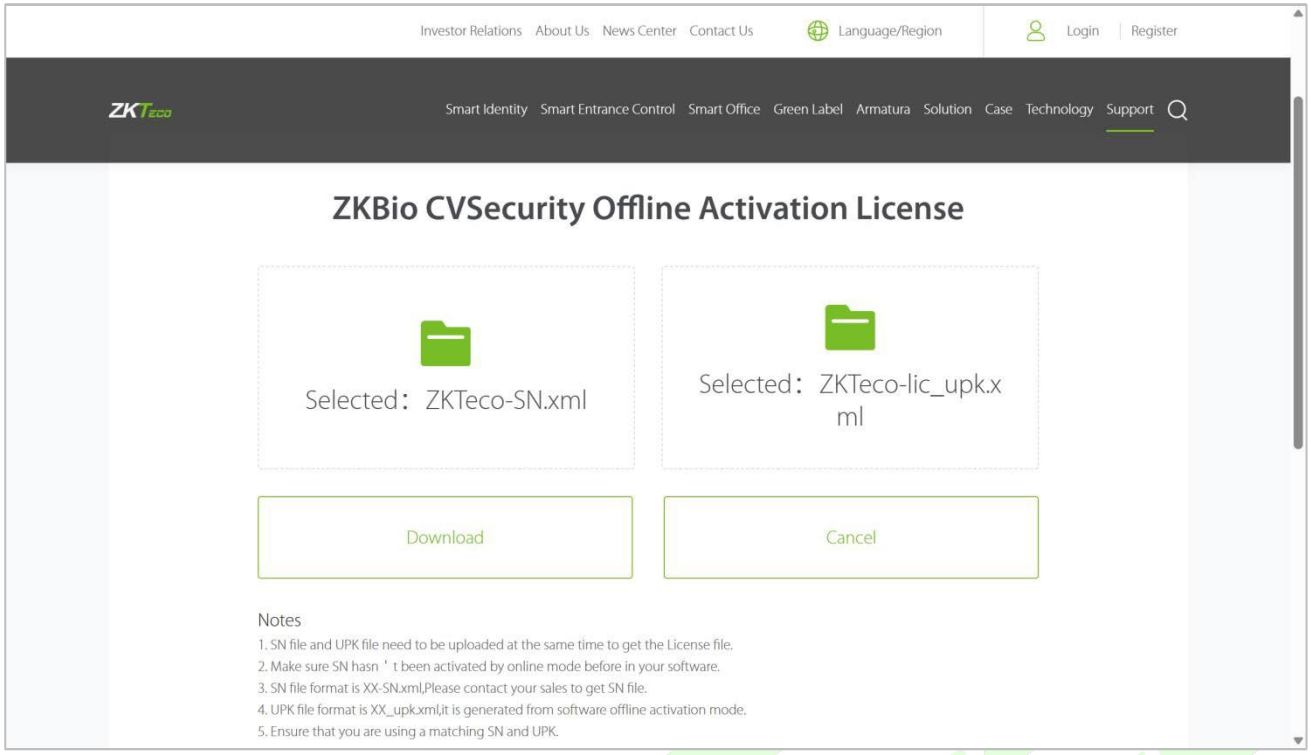
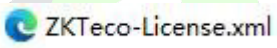


Figura 1- 38

14. Clique no botão **Download** para baixar o arquivo de ativação offline.



15. Volte para o novo servidor, clique em **Admin** > **Sobre** > **Ativação Offline** > **Sim** e faça o upload do arquivo que você acabou de obter na etapa anterior com o sufixo **License.xml.**

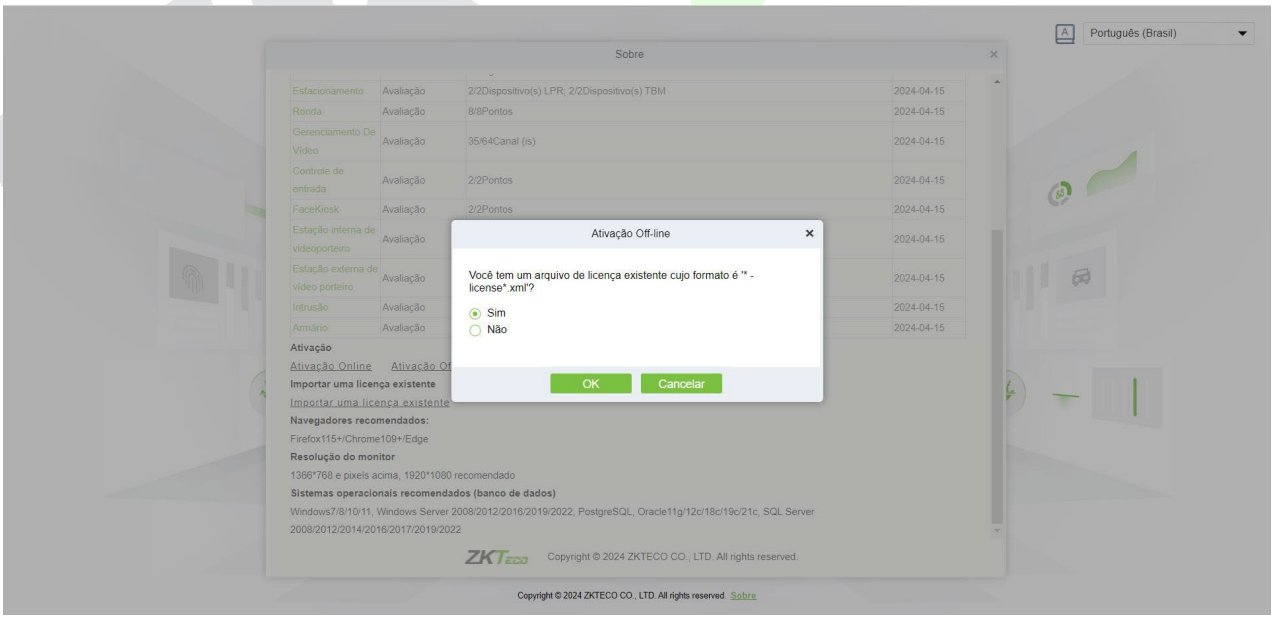


Figura 1-39 Confirmação de Download do Arquivo de Ativação Offline

16. A ativação foi bem-sucedida. A seguinte é a interface de ativação bem-sucedida:

Copyright © 2023 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

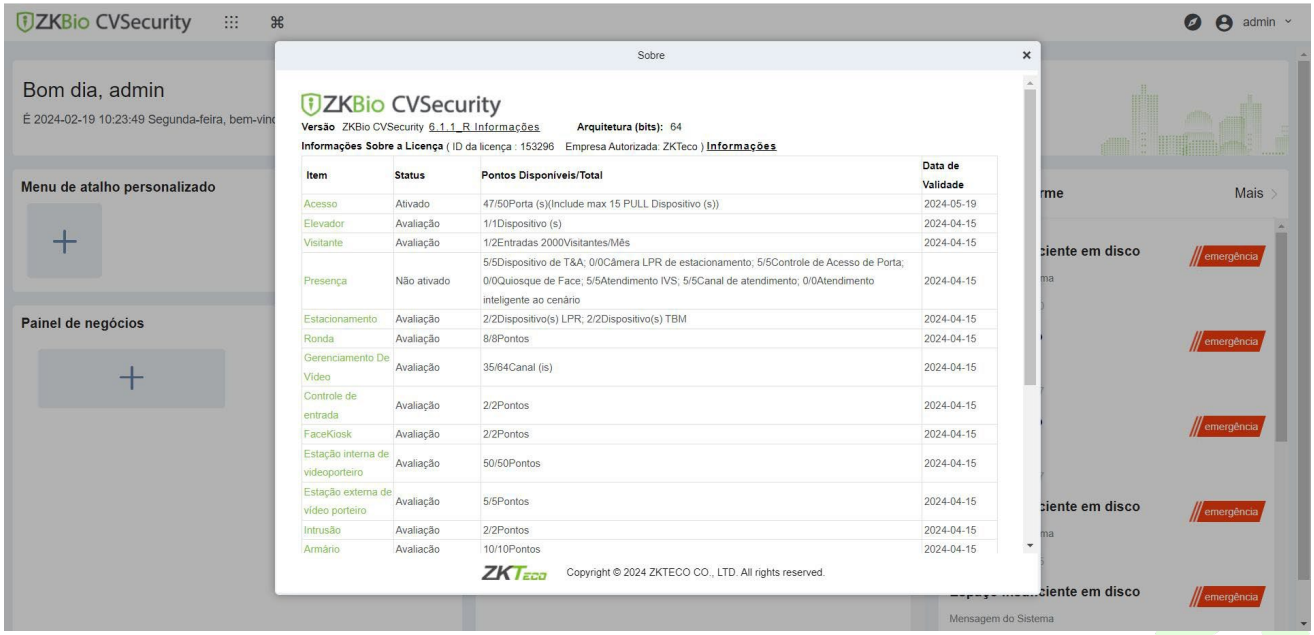


Figura 1-40 Ativação de Licença Bem-sucedida

Copyright © 2023 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Unidade Vespasiano:

Rodovia MG-010, KM 26 - Loteamento 12 - Bairro Angicos,
Vespasiano - MG | CEP: 33.206-240

Unidade São Paulo:

Rua Cubatão, 86 – 18º andar (Cjs 1802 e 1803) - Bairro Vila Mariana,
São Paulo - SP | CEP: 04013-000

Entre em contato com a ZKTeco

comercial.brasil@zkteco.com
(31) 3055-3530

Direitos autorais©2023 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.